

EVALUACIJSKI PLAN

OPERATIVNOG PROGRAMA

UČINKOVITI LJUDSKI POTENCIJALI

2014. – 2020.



Sadržaj

| | |
|--|-----------|
| IDENTIFIKACIJA PROGRAMA..... | 3 |
| POPIS KRATICA..... | 4 |
| SAŽETAK..... | 5 |
| 1. UVOD..... | 6 |
| 2. CILJEVI, OPSEG I KOORDINACIJA EVALUACIJSKOG PLANA | 8 |
| 2.1. Ciljevi Evaluacijskog plana | 8 |
| 2.2. Opseg Evaluacijskog plana | 9 |
| 2.2.1. Evaluacije Inicijative za zapošljavanje mladih..... | 11 |
| 2.3. Izrada i praćenje provedbe Evaluacijskog plana..... | 11 |
| 3. OKVIR ZA PROVEDBU EVALUACIJA..... | 14 |
| 3.1. Evaluacijska upravljačka skupina | 15 |
| 3.2. Osoba za upravljanje Evaluacijskim planom | 16 |
| 3.3. Evaluacijska radna skupina (pri MRRFEU) | 17 |
| 3.4. Evaluatori..... | 18 |
| 3.5. Uključenost partnera | 18 |
| 3.6. Upravljanje kvalitetom evaluacija | 19 |
| 3.7. Upravljanje postupkom informiranja o rezultatima evaluacija | 19 |
| 3.8. Jačanje evaluacijskih kapaciteta tijela SUK-a i članova/-ica EUS-a | 20 |
| 3.9. Proračun | 24 |
| 3.10. Vremenski tijek | 26 |
| 4. PLANIRANE EVALUACIJE | 45 |
| 4.1. <i>Evaluacija Inicijative za zapošljavanje mladih u 2015. Godini</i> | <i>45</i> |
| 4.2. <i>Evaluacije napretka mjerena dugoročnim pokazateljima rezultata sa zadanim ciljnim vrijednostima IZM-a i ESF-a temeljem reprezentativnog uzorka</i> | <i>47</i> |
| 4.3. <i>Evaluacija sustava upravljanja i kontrole korištenja sredstava Europskog socijalnog fonda tijekom provedbe OPULJP-a</i> | <i>50</i> |
| 4.4. <i>Evaluacija učinka mjera aktivne politike zapošljavanja – faza I. i faza II.</i> | <i>51</i> |
| 4.5. <i>Evaluacija djelotvornosti, učinkovitosti i učinka provedbe OPULJP-a i napretka u provedbi Sporazuma o partnerstvu (mid-term evaluacija).....</i> | <i>53</i> |
| 4.6. <i>Evaluacija Prioritetne osi 1 "Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage"</i> | <i>55</i> |
| 4.7. <i>Evaluacija društvenog poduzetništva u Republici Hrvatskoj – faza I. i faza II.</i> | <i>58</i> |
| 4.8. <i>Evaluacija Prioritetne osi 2 "Socijalno uključivanje"</i> | <i>60</i> |
| 4.9. <i>Evaluacija Inicijative za zapošljavanje mladih u 2018. godini</i> | <i>62</i> |
| 4.10. <i>Evaluacija učinka intervencija ESF-a prema kriteriju regionalne i lokalne zastupljenosti</i> | <i>65</i> |
| 4.11. <i>Evaluacija Prioritetne osi 3 "Obrazovanje i cjeloživotno učenje"</i> | <i>66</i> |

| | |
|---|----|
| 4.12. Evaluacija Prioritetne osi 4 "Dobro upravljanje" | 69 |
| 4.13. Evaluacija Prioritetne osi 5 "Tehnička pomoć" | 71 |
| 4.14. Evaluacija mjera informiranja i komunikacije | 72 |
| 4.15. Horizontalna evaluacija | 74 |
| 4.16. Ad-hoc evaluacije za koje se ukaže žurna potreba tijekom provedbe i dodatne evaluacije za koje se ukaže sektorska potreba tijekom provedbe OPULJP-a | 75 |

Prilog 1. Prikaz tijela nadležnih za provedbu izabranih investicijskih prioriteta u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.

Citiranje je dozvoljeno uz detaljno navođenje izvora na sljedeći način:
Evaluacijski plan Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., prosinac 2015., Zagreb

IDENTIFIKACIJA PROGRAMA

| | |
|--|---|
| CCI | 2014HR05M9OP001 |
| Naziv programa | ESF Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. |
| Verzija programa | 1.3 |
| Prva godina razdoblja | 2014. |
| Posljednja godina razdoblja | 2020. |
| Razdoblje prihvatljivosti | Od 01.01.2014. do 31.12.2023. |
| Broj Odluke EK o osvajanju | C(2014) 10150 FINAL |
| Datum Odluke EK o usvajanju | 17. prosinca 2014. |
| NUTS regije koje pokriva operativni program | HR0 - HRVATSKA |
| Upravljačko tijelo | Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb |
| Posrednička tijela razine I. | Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb Ministarstvo socijalne politike i mladih, Savska cesta 66, 10 000 Zagreb Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, Donje Svetice 38, 10 000 Zagreb Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske, Opatička 4, 10000 Zagreb Ministarstvo turizma, Prisavlje 14, 10 000 Zagreb Ministarstvo zdravlja, Ksaver 200a, 10 000 Zagreb Ministarstvo kulture, Runjaninova 2, 10 000 Zagreb |
| Posrednička tijela razine II. | Hrvatski zavod za zapošljavanje, Petračićeva 4, 10 000 Zagreb. Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih , Radnička cesta 37b, 10 000 Zagreb Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Štrigina 1a, 10 000 Zagreb |

POPIS KRATICA

| | |
|----------|--|
| EK | Europska komisija |
| ERDF | Europski fond za regionalni razvoj |
| EU | Europska unija |
| EP | Evaluacijski plan |
| EUS | Evaluacijska upravljačka skupina |
| ERS | Evaluacijska radna skupina |
| ESF | Europski socijalni fond |
| ESI | Europski strukturni i investicijski fondovi |
| ESIF MIS | Informacijski sustav za upravljanje informacijama u okviru ESI fondova |
| GIP | Godišnje izvješće o provedbi |
| IZM | Inicijativa za zapošljavanje mladih |
| PT1 | Posredničko tijelo razine 1 |
| PT2 | Posredničko tijelo razine 2 |
| UT | Upravljačko tijelo |
| OPRLJP | Operativni program Razvoj ljudskih potencijala 2007.-2013. |
| OPULJP | Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. |
| OzP | Odbor za praćenje |
| OP | Operativni program |
| SKF | Strukturni fondovi i Kohezijski fond |
| SUK | Sustav upravljanja i kontrole |
| ZNS | Zahtjev za nadoknadom sredstava |

SAŽETAK

Evaluacijski plan Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. - 2020. (dalje u tekstu: EP) je ključni dokument za definiranje okvira provedbe obveznih i strateških evaluacija koje imaju za cilj ocjenu djelotvornosti, učinkovitosti i učinka Operativnog programa. EP je izradilo Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, Upravljačko tijelo Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020 (dalje u tekstu: OPULJP), u skladu s relevantnim zakonodavnim okvirom EU¹, nacionalnim zakonodavnim okvirom², preporukama Europske komisije³ te u suradnji s relevantnim dionicima uključenim u njegovu izradu putem Evaluacijske upravljačke skupine.

Tijekom izrade EP-a Upravljačko tijelo je uzelo u obzir iskustvo izrade i provedbe Evaluacijskog plana za Operativni program Razvoj ljudskih potencijala 2007.-2013. (dalje u tekstu OPRLJP). Navedeno iskustvo je poslužilo kao polazište za planiranje evaluacija u kontekstu vremenskog razdoblja, proračuna, izrade evaluacijskih pitanja i pripreme natječajne dokumentacije. Također, definiranje evaluacija u okviru ovog EP-a temelji se na ex-ante evaluaciji programskih dokumenata 2014.- 2020. Kako bi se povećala nezavisnost i kvaliteta evaluacija, Upravljačko tijelo OPULJP-a odlučilo je osnovati Evaluacijsku upravljačku skupinu, koja će služiti kao forum za upravljanje evaluacijama koje su planirane u okviru ovog EP-a.

Također, poseban se naglasak u programskom razdoblju 2014.-2020. stavlja na daljnje jačanje evaluacijskih kapaciteta svih dionika uključenih u evaluacijske aktivnosti u okviru ESF-a, kroz provođenje edukacija za djelatnike u okviru strukture upravljanja ESF-om, ali i kroz podizanje svijesti o važnosti provođenja evaluacija i korištenja njezinih rezultata u okviru šire zajednice.

EP je podijeljen na tri glavne cjeline kojima se utvrđuju ciljevi, opseg i koordinacija plana; okvir za provedbu evaluacija; i planirane evaluacije s podacima o vremenskom razdoblju njihove provedbe, predviđenom proračunu, metodologiji i evaluacijskim pitanjima. Također, razrađuje se postupak upravljanja i koordiniranja EP-om, postupak priopćavanja evaluacijskih izvješća i izvještavanje o rezultatima i preporukama istih.

U okviru ovog EP-a poseban je naglasak stavljen na provedbu evaluacija učinka, posebice imajući u vidu usmjerenost prema rezultatima samih intervencija. Prilikom planiranja evaluacija posebna je pažnja posvećena ispunjavanju uvjeta utvrđenih zakonodavnim okvirom, ciljeva zadanih pokazateljima OPULJP-a, potrebama tijela uključenih u Sustav upravljanja i kontrole korištenja ESF sredstava (SUK) te horizontalnim pitanjima. Također, prilikom definiranja vremenskog razdoblja provedbe i proračuna, vodilo se računa o zakonski utvrđenim rokovima za provedbu

¹ Uredba (EU) br. 1303/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. prosinca 2013. (SL L 347, 20. 12. 2013.); Uredba (EU) br. 1304/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. prosinca 2013. o Europskom socijalnom fondu i stavljanju izvan snage Uredbe Vijeća (EZ) br. 1081/2006 (SL L 347, 20. 12. 2013.)

² Zakon o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u razdoblju 2014-2020 (NN 92/2014); Uredba o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem „Ulaganje za rast i razvoj“ (NN 107/2014, 23/2015)

³ Smjernice za izradu Evaluacijskih planova (EK, veljača 2015.)

evaluacija, obvezama vezanim uz izvještavanje o rezultatima evaluacija putem godišnjih izvješća o provedbi⁴, te dostupnosti i izvorima podataka.

U odnosu na planiranih deset evaluacija, kako je zadano pokazateljima OPULJP-a, u EP su uključene dodatne evaluacije kao rezultat odluke UT-a o provođenju evaluacija praćenja i napretka na godišnjoj razini za potrebe izvještavanja o rezultatima zajedničkih i specifičnih dugoročnijih OPULJP pokazatelja za ESF i IZM intervencije te nekoliko sektorski usmjerenih evaluacija. Ujedno je kao rezultat konzultacija s članovima Evaluacijske upravljačke skupine za 2014.-2020. (dalje u tekstu: EUS) UT alocirao određena sredstva za potrebe *ad hoc* evaluacija i sektorski specifičnih evaluacija za koje se ukaže potreba tijekom provedbe OPULJP-a.

Izradi EP-a pristupilo se nakon usvajanja OPULJP-a te je nacrt sadržaja prvi puta predstavljen na osnivačkoj sjednici Odbora za praćenje OPULJP-a, u ožujku 2015. godine. Nakon toga održan je sastanak s predstavnicima Evaluacijske upravljačke skupine za 2007.- 2013. kako bi ih se informiralo i konzultiralo o evaluacijskim aktivnostima u 2014.-2020., dok je početkom studenoga 2015. godine održan i prvi, konstituirajući sastanak EUS-a za 2014.-2020.

Konačno usvajanje EP-a je u nadležnosti Odbora za praćenje OPULJP-a (dalje u tekstu OzP), koji sukladno članku 110. stavku 2.c Uredbe (EU) br. 1303/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. prosinca 2013. o utvrđivanju zajedničkih odredbi o Europskom fondu za regionalni razvoj, Europskom socijalnom fondu, Kohezijskom fondu, Europskom poljoprivrednom fondu za ruralni razvoj i Europskom fondu za pomorstvo i ribarstvo i o utvrđivanju općih odredbi o Europskom fondu za regionalni razvoj, Europskom socijalnom fondu, Kohezijskom fondu i Europskom fondu za pomorstvo i ribarstvo te o stavljanju izvan snage Uredbe Vijeća (EZ) br. 1083/2006 (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) br. 1303/2013) odobrava EP i njegove eventualne izmjene i dopune te daje primjedbe i prijedloge na njegov sadržaj i provedbu.

1. UVOD

Osnovni je cilj Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. pridonijeti rastu zapošljavanja i jačanju socijalne kohezije u Republici Hrvatskoj. Njegova je ukupna vrijednost 1,85 milijardi eura, od čega se 1,58 milijardi financira iz proračuna Europske unije, uključujući 66 milijuna eura iz Inicijative za zapošljavanje mladih.

Zakonodavni okvir za programsko razdoblje 2014.-2020. stavlja naglasak na rezultate koji se postižu ulaganjima kroz europske strukturne fondove odnosno Europski socijalni fond, te je u tom kontekstu evaluacija vrlo važan segment za ocjenu djelotvornosti i učinkovitosti pojedinih intervencija u okviru OPULJP 2014.-2020.

⁴ IZM 2015. i 2018.

Evaluacija je procjena vrijednosti (najčešće) javne intervencije u odnosu na kriterije i postavljene standarde. Procjena se obično odnosi na potrebe koje treba ispuniti intervencijom i na učinke koje će intervencija proizvesti. Temelji se na podacima koji se posebno prikupljaju i tumače kako bi potkrijepili evaluaciju. Evaluacije moraju provoditi stručnjaci koji su funkcionalno neovisni od tijela u SUK-u OPULJP-a. Rezultati provedenih evaluacija se objavljuju odnosno stavljaju na raspolaganje javnosti.

Glavni kriteriji koji se primjenjuju u evaluacijama programa financiranim iz strukturnih fondova i Kohezijskog fonda EU ili s drugim javno financiranim programima usmjerenim na socio-ekonomski razvoj su relevantnost, korisnost, učinkovitost, djelotvornost i održivost.

Evaluacije prema razdoblju provođenja operativnog programa dijele se na ex-ante evaluaciju (prethodna), evaluaciju tijekom programskog razdoblja (interim) i ex-post (završnu) evaluaciju.

Ex –ante evaluacija provodi se na početku programskog ciklusa, za što je odgovorna država članica, prije no što se završi i usuglasi postupak programiranja. Ova evaluacija ima posebnu karakteristiku usmjerenosti na rezultate operativnog programa i njegov doprinos strategiji Europa 2020. za pametan, održiv i uključiv rast, uzimajući u obzir odabrane tematske ciljeve i investicijske prioritete, u odnosu na nacionalne i regionalne potrebe i potencijal za razvoj. Ex-ante evaluacija daje nadležnim tijelima ocjenu o tome jesu li razvojne potrebe ispravno utvrđene, je li predložena intervencijska logika relevantna, postoji li nedosljednost u odnosu na politike i smjernice EU-a i jesu li očekivani rezultati ostvarivi. Zaključci ex-ante evaluacije se uključuju u operativni program koji se dostavlja Europskoj komisiji te su kao takvi dio formalne odluke EK kojom se odobrava OP. Ex-ante evaluacija OPULJP-a provedena je i dostavljena EK u prosincu 2014. te je sastavni dio Odluke EK o usvajanju OPULJP-a od 17. prosinca 2014.

Evaluacija tijekom programskog razdoblja provodi se tijekom provedbe operativnog programa, pri čemu UT provodi evaluacije kako bi se procijenila učinkovitost, djelotvornost i relevantnost OPULJP-a. Najmanje jednom tijekom programskog razdoblja, evaluacijom je potrebno procijeniti koliko je podrška iz relevantnih europskih strukturnih i investicijskih fondova pridonijela ostvarenju ciljeva svake prioritetne osi (članak 56., stavak 3. Uredbe (EU) br. 1303/2013). Sve evaluacije razmatra OzP i one se dostavljaju Komisiji. Komisija može, na vlastitu inicijativu, provesti evaluacije OP-a tijekom trajanja OP-a, pritom informirajući Upravljačko tijelo i Odbor za praćenje OPULJP-a o rezultatima evaluacije.

Ex-post (završna) evaluacija obuhvaća cjelokupno programsko razdoblje i provodi se nakon završetka provedbe programa, kako bi se konsolidirala i procijenila njegova djelotvornost, učinkovitost i doprinos ostvarenju ciljeva strategije Europa 2020. za pametan, održiv i uključiv rast. Ex-post evaluaciju provodi Komisija ili UT u uskoj suradnji s Komisijom i kao takva se mora završiti zaključno do 31. prosinca 2024.

Evaluacije prema svom sadržaju dijele se na evaluaciju procesa usmjerenu na ocjenu napretka u provedbi i evaluaciju učinka usmjerenu na rezultate provedbe.

Evaluacijom procesa ocjenjuje se provedba programa te djelomice učinkovitost i djelotvornost. Ovim se tipom evaluacije razmatra kako se provodi i upravlja OP-om. Ova evaluacija daje odgovore na pitanja jesu li potencijalni korisnici svjesni mogućnosti koje se pružaju u okviru OP-a, jesu li postupci upravljanja učinkoviti i djelotvorni, ako je moguće, koliko dobro funkcionira sustav upravljanja podacima, je li OP učinkovito predstavljen itd. Evaluacije ove vrste se obično provode početkom programskog razdoblja.

Evaluacija učinka ocjenjuje učinak, djelotvornost i učinkovitost. Evaluacija učinka je evaluacija koja se obvezno provodi za razdoblje 2014.-2020. i kojom se pokušava odgovoriti na ključna pitanja je li intervencija uspjela, u kojoj mjeri, zašto i kako je uspjela. Kako bi se odgovorilo na pitanje je li intervencija uspjela, može se zahtijevati kombinirana primjena tehnika evaluacije učinka zasnovane na teoriji i evaluacije protučinjeničnog učinka.

Evaluacija utemeljena na teoriji je usmjerena uglavnom na pitanja zašto i kako je intervencija uspjela, počevši od pretpostavke da je mnoštvo drugih informacija, osim mjerljivih i uzročnih podataka učinka, od koristi za donositelje odluka te od interesa za građane Republike Hrvatske. Ovim se pristupom rezultati prikazuju uglavnom kvalitativno. Protučinjenična evaluacija je usmjerena na obujam ishoda koje intervencija proizvodi, kao i na presudno pitanje koliki je utjecaj same intervencije, a ne drugih čimbenika, na ishod. Evaluacije ove vrste temelje se na modelima uzroka i posljedica te zahtijevaju pouzdanu i čvrstu definiciju protučinjeničnosti da bi se kontrolirali drugi čimbenici osim intervencije kojima se uočena promjena može protumačiti. Ovaj oblik evaluacije zahtijeva pouzdanu kontrolnu grupu ili grupu za usporedbu, dovoljno velik broj sudionika, entiteta i kontrola za statističku značajnost te valjane podatke o podržanim i nepodržanim sudionicima i entitetima za usporedbu rezultata.

U okviru ovog EP-a naglasak je stavljen na evaluacije učinka, s obzirom na to da su one najrelevantnije u pružanju odgovora na pitanja koja se vežu uz djelotvornost i učinkovitost intervencija u okviru OPULJP-a 2014.-2020. U većini planiranih evaluacija planira se primjena metode evaluacije utemeljene na teoriji, ali i protučinjenične evaluacije. Korištenje ove potonje, ovisit će velikim dijelom o dostupnosti podataka, o čemu će se voditi računa prilikom planiranja i ugovaranja evaluacija. Jedan od ključnih izvora podataka za provedbu protučinjenične evaluacije bit će Informacijski sustav za prikupljanje mikro-podataka o sudionicima intervencija ESF-a i IZM-a. Podaci potrebni za usporedne/kontrolne grupe bit će dostupni u okviru relevantnih registara pojedinih institucija, kao npr. Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, i drugih.

2. CILJEVI, OPSEG I KOORDINACIJA EVALUACIJSKOG PLANA

2.1. Ciljevi Evaluacijskog plana

Opći cilj EP-a Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. je jačanje evaluacijskih kapaciteta u Republici Hrvatskoj koji će doprinijeti ostvarenju ciljeva postavljenih u samom programu.

Specifični cilj EP-a je utvrditi okvir za provedbu odgovarajućih evaluacija, indikativni proračun, mehanizme koordinacije te provedbu i praćenje planiranih evaluacija OPULJP-a. EP se usredotočuje na procjenu učinka intervencija ESF-a te je jedan od njegovih glavnih ciljeva poboljšati kvalitetu provođenja evaluacijskih procesa uz pravovremeno planiranje samih evaluacija, ali i osiguravanje dostupnosti podataka koji su potrebni za njezinu provedbu.

Strateško planiranje evaluacija doprinijet će:

- Jačanju evaluacijskih kapaciteta u Republici Hrvatskoj i tijelima uključenim u provedbu ESF-a.
- Djelotvornom i učinkovitim korištenju sredstava ESF-a.
- Boljem razumijevanju funkcioniranja i učinkovitosti korištenih instrumenata.
- Učinkovitoj provedbi OPULJP-a.

EP-om osigurava se bolje planiranje evaluacija u okviru OPULJP-a 2014.-2020. što direktno utječe na kvalitetu samih rezultata dobivenih evaluacijama i u konačnici učinkovitije planiranje budućih intervencija. Time se također osigurava razmjena znanja i iskustava o tome koje su intervencije učinkovite u pojedinim područjima ulaganja u okviru ESF-a u cilju donošenja budućih programa i politika.

Zaključci evaluacija provedenih u okviru OPULJP 2014.-2020., planiranih temeljem EP-a, bit će relevantni i u kontekstu razmjene podataka s predstavnicima Europske komisije, koja može provoditi analize temeljem podataka prikupljenih od država članica, a koje pokrivaju ista područja ulaganja odnosno politike u svim državama članicama.

2.2. Opseg Evaluacijskog plana

Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. sastoji se od četiri prioritetne osi i Tehničke pomoći unutar kojih su definirani investicijski prioriteti te specifični ciljevi prema priloženoj shemi Operativnog programa (Prilog 1.)

EP-om se osigurava provedba evaluacija u svrhu ocjene:

- djelotvornosti – ostvarenje postavljenih specifičnih ciljeva i očekivanih rezultata;
- učinkovitosti – odnos financijskih/administrativnih resursa i ostvarenja/rezultata i
- učinka – doprinos programa ostvarenim rezultatima, točnije ciljevima svake prioritetne osi i ciljevima EU2020.

U okviru programskog razdoblja 2007.-2013. provedene su sljedeće evaluacije koje se izravno tiču Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala:

- Interim evaluacija IPA Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala
- Ex-ante evaluacija ESF Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala

- Evaluacija prethodne IPA pomoći
- Vanjska evaluacija aktivnih mjera tržišta rada (završava u veljači 2015.)

Preporuke navedenih evaluacija u značajnom dijelu odnosile su se na jačanje evaluacijskih kapaciteta tijela SUK-a općenito, unaprjeđenje procedura u okviru sustava upravljanja i kontrole, sustav praćenja, definiranje pokazatelja i ciljnih skupina i pojednostavljenje procedura u provedbi. U dijelu koji se odnosi na evaluacijske aktivnosti preporuka je na jačanju kapaciteta UT-a i Posredničkih tijela razine 1 u planiranju evaluacija i praćenju, koje mora osigurati odgovarajuće podatke za provedbu evaluacija.

Tijekom programiranja za programsko razdoblje 2014.-2020. provedena je Ex-ante evaluacija Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. u okviru koje se najvažnije preporuke u području evaluacijskih aktivnosti također odnose na jačanje evaluacijskih kapaciteta tijela SUK-a, s naglaskom na UT i PT1 te na unaprjeđenje procedura za praćenje programa i prikupljanje podataka, kako bi se osigurali odgovarajući podaci za provedbu evaluacija sukladno obvezama koje proizlaze iz Uredbe 1303/2013., Prilog I. i Prilog II. Jedna od preporuka odnosila se i na izradu EP-a koji bi trebao prikazati detaljne informacije o planiranim evaluacijama, odabiru predmeta evaluacije, izvoru podataka, kao i obrazovnim aktivnostima.

Navedene preporuke, kao i iskustvo u izradi i provedbi EP-a za 2007.-2013. uzete su u obzir prilikom izrade ovog EP-a na sljedeći način:

- Za svaku evaluaciju prikazane su informacije o predmetu, pristupu, metodi, izvorima podataka, vremenskom razdoblju, evaluacijskim pitanjima.
- Planirane su evaluacije tijekom provedbe OPULJP-a usmjerene na ocjenu sustava upravljanja i kontrole i napretka provedbe.
- Planirana su sredstva za jačanje evaluacijskih kapaciteta tijela SUK-a i Evaluacijske upravljačke skupine.
- Planirane su *ad-hoc* evaluacije.
- Planirane su sektorski specifične evaluacije.
- Osnovana je Evaluacijska upravljačka skupina.
- Definirani su procesi upravljanja EP-om.

Prilikom definiranja evaluacija UT je vodio računa o planiranju obveznih evaluacija koje su propisane Uredbom (EU) br. 1303/2013 i 1304/2013, obvezama izvještavanja o zajedničkim i specifičnim dugoročnim pokazateljima OPULJP-a, iskazanim interesima sektorskih tijela, prijedlozima EUS-a i gore navedenim preporukama. Kada je riječ o definiranju evaluacijskih pitanja za predmetne evaluacije i definiranju sektorski specifičnih evaluacija, predmet i opseg evaluacije odražava intervencijsku logiku programiranja u smislu odabira i obrazloženja tematskih ciljeva, prioriteta i ciljeva OPULJP-a. Odabir prioriteta proizlazi iz potreba definiranih potrebama Republike Hrvatske, a temeljeno na analizama i identificiranim ključnim izazovima.

Ovim EP-om razrađuje se deset evaluacija utvrđenih tijekom faze programiranja OPULJP-a (pokazatelj SO504, Prioritetna os 5. "Tehnička pomoć"), imajući u vidu obveze koje proizlaze iz Uredbe (EU) br. 1303/2013 i Uredbe (EU)

br.1304/2013. Planom su predviđene i dodatne evaluacije (*ad hoc* i sektorski specifične) koje su se kroz postupak izrade EP-a i definiranja sustava praćenja prepoznale kao iznimno važne za ukupan doprinos provedbi OP-a i ocjeni njegove učinkovitosti. Uz navedene evaluacije, u EP-u su prikazane i evaluacije usmjerene na praćenje i napredak nastavno na odluku Upravljačkog tijela kako će se o rezultatima mjerenim dugoročnijim pokazateljima ESF-a i IZM-a izvještavati na godišnjoj razini, a imajući u vidu specifične obveze praćenja i izvještavanja o zajedničkim i specifičnim pokazateljima OPULJP-a i zajedničkim pokazateljima temeljem Priloga I. i II. Uredbe (EU) br. 1304/2013. Također, planirana je jedna sveobuhvatna horizontalna evaluacija s ciljem ocjene poštivanja horizontalnih načela u okviru provedbe OP ULJP-a i ocjene učinka provedenih aktivnosti.

Naglasak kod planiranja evaluacija je na evaluaciji učinka koje se planiraju provesti za svaku prioritetnu os i za IZM-a u 2018. godini. Prilikom planiranja posebno se vodilo računa o razdoblju provođenja evaluacija, kako bi se u trenutku provedbe imalo na raspolaganju što više podataka.

2.2.1. Evaluacije Inicijative za zapošljavanje mladih

U skladu s obvezom provedbe dvije evaluacije Inicijative za zapošljavanje mladih (2015. i 2018. godine) (članak 19., stavak 6. Uredbe (EU) br. 1304/2013) te činjenicu da je Inicijativa za zapošljavanje mladih integralni dio OPULJP-a (op. Investicijski prioritet 8.ii/IZM), ovaj EP razrađuje i navedene dvije evaluacije.

Evaluacija Inicijative za zapošljavanje mladih koja se mora provesti do kraja 2015. godine, ugovorena je u studenom 2015. godine pri čemu je odabran pristup evaluacije procesa te djelomice evaluacije učinka u svrhu ocjene djelotvornosti i učinkovitosti provedbe. Evaluacija učinka bit će ograničena u smislu opsega zbog relativno malo dostupnih podataka iz provedbe u trenutku njezine realizacije.

Rezultati prve evaluacije Inicijative za zapošljavanje mladih poslužiti će kao podloga za što kvalitetnije planiranje i provođenje evaluacije učinka u 2018. godini, uključujući dugoročne učinke korištenjem kvalitativnih i kvantitativnih metoda evaluacije utemeljene na teoriji i protučinjenične evaluacije.

Evaluacija će se također baviti i pitanjem provedbenih kapaciteta OPULJP strukture, ali i korisničkih institucija s obzirom da je to jedan od ključnih čimbenika za uspješnost programa. Također, uključiti će se i djelomična analiza učinkovitosti informiranja i vidljivosti mjera Inicijative za zapošljavanje mladih.

2.3. Izrada i praćenje provedbe Evaluacijskog plana

EP izrađuje Upravljačko tijelo Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. u suradnji s ostalim tijelima Sustava upravljanja i kontrole, te uz potporu EUS-a za 2014.-2020., koja se uspostavlja u svrhu koordinacije provođenja EP-a. EP odobrava Odbor za praćenje OPULJP-a.

Zadaci provedbe i koordinacije EP-a u nadležnosti su organizacijske jedinice u okviru Upravljačkog tijela zadužene za koordinaciju i provođenje evaluacija u okviru Operativnog programa. Zadaci uključuju provođenje i praćenje svih evaluacijskih aktivnosti definiranih EP-om, pripremu opisa poslova za provođenje evaluacija, sudjelovanje u ugovaranju evaluacija, upravljanje evaluacijskim postupkom, organiziranje inicijalnih sastanaka s evaluatorima, osiguranje dostupnosti svih podataka i kontakata potrebnih za provođenje evaluacija, organiziranje sastanaka evaluacijske upravljačke skupine, sudjelovanje u radu evaluacijske radne skupine, itd. Upravljačko tijelo se u svom radu oslanja i na podršku drugih stručnjaka za evaluaciju, kako u okviru tijela SUK-a tako i vanjskih stručnjaka.

Važnu ulogu u izradi i daljnjoj koordinaciji EP-a ima osoba za upravljanje Evaluacijskim planom, koja je imenovana ispred Upravljačkog tijela. Njezina uloga je razrađena u daljnjem tekstu pod točkom 3.2.

Upravljačko tijelo je zaduženo za uspostavu EUS-a kao ključne točke za upravljanje EP-om i podizanje evaluacijske kulture vezane uz provođenje evaluacija unutar OPULJP-a. EUS-om predsjedava UT, a sastaje se kako bi se pratio napredak u postizanju ciljeva EP-a.

Članstvo EUS-a uključuje predstavnike posredničkih tijela razine 1 (dalje u tekstu: PT1), posredničkih tijela razine 2 (dalje u tekstu: PT2), predstavnike drugih institucija sa specifičnim interesima za evaluacijske aktivnosti OPULJP-a i/ili relevantne stručnjake u predmetnom području. Dodatno se, ovisno o temi evaluacije, na sastanke mogu pozvati druge institucije/stručnjaci.

EP-om se definira indikativni plan provedbe evaluacija, pristup evaluacije i njezine metode, evaluacijska pitanja i proračun. Što je veće razdoblje između planiranja pojedine evaluacije u okviru ovog EP-a i planiranog razdoblja njezine provedbe, to je veća mogućnost promjene i nadogradnje samih evaluacijskih pitanja, tema, opsega i predviđene metodologije. Važno je napomenuti kako će se metodologija i evaluacijska pitanja pojedinih evaluacija detaljnije razrađivati u postupku pripreme natječajne dokumentacije. Ovisno o odabranom pristupu, razdoblju provođenja i dostupnosti podataka, provoditelji evaluacije imat će mogućnost razraditi metodologiju koja će najbolje odgovarati predmetu i ciljevima evaluacije.

Postupak definiranja pitanja za određenu evaluaciju počinje (1) prema vremenskom okviru definiranom EP-om u slučaju provedbe planirane evaluacije, (2) *ad hoc*, u slučaju žurne potrebe za evaluacijom koja nije predviđena EP-om te (3) u skladu s naknadno iskazanim potrebama za specifična sektorska područja.

Koraci definiranja evaluacijskih pitanja su sljedeći:

- UT izrađuje prijedlog evaluacijskih pitanja za pojedinačnu evaluaciju temeljem EP-a.
- Osoba za upravljanje Evaluacijskim planom poziva članove EUS-a da predlože dodatna specifična evaluacijska pitanja.
- EUS ocjenjuje prijedloge UT-a i, po potrebi, preporučuje metodološka i sektorska poboljšanja.

- Na temelju preporuka EUS-a, osoba za upravljanje Evaluacijskim planom sastavlja konačni popis pitanja i podnosi ga UT-u na konačno odobrenje;
- S konačnom odgovornošću za OPULJP, UT ili odobrava konačni popis evaluacijskih pitanja ili ga osoba za upravljanje Evaluacijskim planom vraća na dodatne izmjene i dopune;
- Konačni popis evaluacijskih pitanja koje je UT odobrilo bit će uključen u opis zadataka za određenu evaluaciju.

Postupak definiranja evaluacijskih pitanja ključan je za osiguravanje vjerodostojnosti provođenja postupka evaluacije. Pri definiranju evaluacijskih pitanja, osoba za upravljanje Evaluacijskim planom i EUS osiguravaju usklađenost sa sljedećim standardima kvalitete:

Standard kvalitete za evaluacijska pitanja

- 1) Evaluacijsko pitanje treba odgovarati stvarnoj potrebi za informacijama o predmetnoj temi, odnosno treba poboljšati razumijevanje za određeno pitanje ili utvrditi neko novo rješenje. Potrebno je utvrditi tko će i kako će se koristiti odgovor evaluatora.
- 2) Evaluacijsko pitanje treba pružiti kvalitativnu ocjenu. *Potrebno je koristiti pitanja poput sljedećih: U kojoj mjeri...? Koliko je uspješno...? Koliko je učinkovito....? i sl.*
- 3) Evaluacijska pitanja trebaju biti jasna i razumljiva. *Razumljivost pitanja potrebno je raspraviti i sa sektorskim stručnjacima i sa stručnjacima za evaluaciju. Potrebno je doraditi formulaciju pitanja na temelju njihovih preporuka.*
- 4) Pitanje mora biti definirano na najjednostavniji mogući način. *Radije definirati nekoliko potpitanja nego jedno složeno pitanje.*
- 5) Na evaluacijska pitanja moraju postojati odgovori. *Potrebno je utvrditi moguće izvore podataka i metodologiju evaluacije.*
- 6) Evaluacijska pitanja trebaju biti razumna i usklađena s realnim mogućnostima (vremenskim ili drugim) za pružanje odgovora. *U obzir je potrebno uzeti troškove i vrijeme potrebno za prikupljanje određenih podataka.*

Sukladno članku 50. Uredbe (EU) br. 1303/2013 UT podnosi Komisiji Godišnje izvješće o provedbi programa do 31. svibnja 2016. godine za prethodnu kalendarsku godinu, te svake sljedeće godine, do zaključno 2023. godine. Iznimno, u 2017. i 2019. godini godišnja izvješća Komisiji se podnose do 30. lipnja. Predmetna godišnja izvješća sadrže sažete zaključke svih evaluacija programa i moguća pitanja koja utječu na ostvarenje ciljeva programa te poduzete mjere.

Također, prema obvezi iz članka 52. Uredbe (EU) br. 1303/2013 država članica ima obvezu izvještavati o napretku provedbe Sporazuma o partnerstvu. Tijekom programskog razdoblja EK se dostavljaju dva Izvješća o napretku, prvo do 31. kolovoza 2017. godine i drugo do 31. kolovoza 2019. godine. U kontekstu OPULJP-a ove obveze obuhvatit će se evaluacijom tijekom provedbe (*mid-term* evaluacijom).

Okvir izvještavanja o pojedinim evaluacijama definiranim ovim EP-om prikazan je u Tablici 3.

3. OKVIR ZA PROVEDBU EVALUACIJA

Provedba EP-a za OPULJP 2014.-2020. regulirana je sljedećim zakonodavnim okvirom:

- Uredbom (EU) br. 1303/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. prosinca 2013. o utvrđivanju zajedničkih odredbi o Europskom fondu za regionalni razvoj, Europskom socijalnom fondu, Kohezijskom fondu, Europskom poljoprivrednom fondu za ruralni razvoj i Europskom fondu za pomorstvo i ribarstvo i o utvrđivanju općih odredbi o Europskom fondu za regionalni razvoj, Europskom socijalnom fondu, Kohezijskom fondu i Europskom fondu za pomorstvo i ribarstvo te o stavljanju izvan snage Uredbe Vijeća (EZ) br. 1083/2006;
- Uredbom 1304/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. prosinca 2013. o Europskom socijalnom fondu i stavljanju izvan snage Uredbe Vijeća (EZ) br. 1081/2006;
- Zakonom o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014. – 2020. ("Narodne novine", broj 92/2014);
- Uredbom o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem „Ulaganje za rast i radna mjesta“ ("Narodne novine", broj 23/2015, 107/2014);

Sukladno članku 114. stavku 1. Uredbe (EU) br. 1303/2013, EP se podnosi Odboru za praćenje OPULJP-a, najkasnije godinu dana nakon usvajanja predmetnog programa, te ga OzP odobrava sukladno članku 110., stavku 2.c Uredbe (EU) 1303/2014. OzP je također zadužen za praćenje provedbe EP-a, kao i davanje primjedbi Upravljačkom tijelu u vezi s provedbom programa i njegovom evaluacijom.

Koordinacijsko tijelo, sukladno članku 6. stavku 10. Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014. -2020. izrađuje i nadzire provedbu Strategije vrednovanja, koja sadrži opće ciljeve i metodologiju vrednovanja za svaki od operativnih programa. Predmetna strategija se priprema kako bi se postavio smislen okvir za provođenje evaluacijskih aktivnosti ESI fondova te kako bi se osigurala dosljednost u provođenju evaluacija u okviru upravljanja ESI fondovima.

S obzirom na to da je predmetna Strategija vrednovanja za financijsko razdoblje 2014. -2020. u trenutku izrade ovog EP-a u procesu revidiranja, Upravljačko tijelo OPULJP-a se vodilo ranije navedenim zakonodavnim okvirom EU koje uređuje obveze vezane uz provođenje evaluacija u programskom razdoblju 2014.-2020., Smjernicama EK, preporukama ex-ante evaluacije kao i iskustvom temeljenim na provedbi EP-a za razdoblje 2007. - 2013. Revidiranje Strategije vrednovanja za financijsko razdoblje 2014. – 2020. izvršit će se tijekom prvog kvartala 2016. godine te će se po usvajanju predmetne Strategije, ako se pokaže potrebno, napraviti potrebne izmjene i dopune EP-a u svrhu usklađivanja s istom.

U daljnjem tekstu detaljnije će se objasniti uloga glavnih dionika u procesu izrade i koordinacije EP-a uz pojašnjenje predviđenih aktivnosti koje će doprinijeti uspješnoj provedbi EP-a.

3.1. *Evaluacijska upravljačka skupina*

Kako bi se povećala nezavisnost i kvaliteta evaluacija, Upravljačko tijelo OPULJP-a odlučilo je osnovati Evaluacijsku upravljačku skupinu slijedeći preporuke i smjernice Europske komisije⁵:

"Upravljačka skupina upravlja evaluacijom i vodi je. Ona pruža podršku evaluatorima i daje im povratne informacije, u dijalogu je s njima tijekom evaluacija i time je sposobnija koristiti rezultate."

Za programsko razdoblje 2007.-2013. UT je uspostavilo jednu upravljačku skupinu, te je tu praksu zadržalo i u programskom razdoblju 2014. -2020. Na poziv UT-a, čelnici tijela državne uprave, ureda, ustanova, socijalnih partnera, organizacija civilnoga društva te drugi dionici relevantni za provedbu OPULJP-a imenovali su predstavnike u rad EUS-a. U studenom 2015. godine Odlukom čelnika UT-a uspostavljen je EUS za Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. -2020. Prilikom definiranja sastava EUS-a, UT se osim kriterija partnerstva vodio i kriterijem brojnosti skupine u svrhu što učinkovitijeg i bržeg djelovanja. Međutim, ovisno o temi pojedine evaluacije, UT će na sastanke pozivati i ostale relevantne dionike OPULJP-a u svrhu konzultacija o planiranju i provedbi evaluacija.

ČLANOVI

Članovi su uključeni u čitav postupak evaluacije i imaju ulogu "vođenja postupka evaluacije". Popis njihovih odgovornosti uključuje:

- Predlaganje i definiranje evaluacija u skladu s OPULJP-om.
- Promicanje osmišljavanja i prilagođavanje pitanja za evaluaciju, kao i doprinos istima.
- Sudjelovanje u izradi stručnih dijelova opisa zadataka za vanjske i interne evaluatore.
- Prepoznavanje eventualnih rizika vezanih uz postupak evaluacije i upravljanje istima.
- Pružanje važnih informacija ili savjeta koji bi evaluatorima mogli biti od koristi.
- Suradnju s evaluatorima tijekom provedbe evaluacija.
- Doprinos širenju evaluacijske kulture u svrhu unaprjeđenja sveukupne kvalitete postupka i rezultata evaluacije.
- Ažuriranje EP-a, po potrebi.
- Zaprimanje, raspravljanje i usvajanje izvješća evaluacije koje su predstavili evaluatori.
- Osiguravanje prikladnog informiranja javnosti i korištenja rezultata evaluacija.

⁵ Prema priručniku za evaluaciju socio-ekonomskog razvoja EVALSED: "Upravljačka skupina upravlja i usmjerava evaluaciju. Pruža podršku evaluatorima i daje im povratne informacije, u dijalogu je s njima tijekom evaluacija, a time i sposobnija bolje i lakše koristiti rezultate. U upravljačkoj skupini mogu sudjelovati povjerenik za evaluaciju, upravitelji programa i donositelji odluka, uz određene ili sve druge glavne dionike u intervenciji podvrgnutoj evaluaciji. Upravljačka skupina za evaluaciju u teoriji može uključiti bilo kojeg potencijalnog korisnika njezinih preporuka, bilo koga tko je zainteresiran za dobivene podatke, i bilo koga za koga postoji mogućnost da bi tijekom programa mogao pozitivno ili negativno utjecati na njega. Glavne kategorije dionika su tijela koja financiraju, upravitelji, sudionici, te druge uključene skupine. Dionici pozvani da se pridruže upravljačkom odboru za evaluaciju povećavaju važnost postavljenih pitanja i njihovo učestvovanje podiže vjerodostojnost evaluacije."

Članove Evaluacijske upravljačke skupine čine predstavnici/-e:

- Ministarstva rada i mirovinskoga sustava
- Ministarstva socijalne politike i mladih
- Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta
- Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske
- Ministarstva zdravlja
- Ministarstva turizma
- Ministarstva kulture
- Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva
- Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih
- Hrvatskog zavoda za zapošljavanje
- Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova Europske unije, Koordinacijskog tijela i Upravljačkog tijela Operativnog programa Konkurentnost i kohezija
- Ministarstva poljoprivrede, Upravljačkog tijela za Program ruralnog razvoja 2014. - 2020. i za Operativni program za pomorstvo i ribarstvo 2014. - 2020.
- Ministarstva financija
- Ureda za ravnopravnost spolova Vlade Republike Hrvatske
- Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske
- Saveza samostalnih sindikata Republike Hrvatske
- Hrvatske udruge poslodavaca
- Hrvatske zajednice županija
- Udruge gradova u Republici Hrvatskoj
- Ureda pučke pravobraniteljice
- Udruge Delta, za područje zapošljavanja i tržišta rada
- Hrvatske udruge za borbu protiv HIV-a i virusnog hepatitisa - HUHIV, za područje socijalne uključenosti
- Društva za oblikovanje održivog razvoja, za područje obrazovanja i cjeloživotnog učenja
- Udruge Adopta, za područje dobrog upravljanja i
- Mreže mladih Hrvatske, za područje mladih.

3.2. Osoba za upravljanje Evaluacijskim planom

U svrhu učinkovitijeg upravljanja i koordiniranja EP-om, ispred UT-a, odnosno Ministarstva rada i mirovinskoga sustava je imenovana osoba za upravljanje Evaluacijskim planom te njezina zamjena.

Osoba za upravljanje Evaluacijskim planom obavlja sljedeće dužnosti:

- Koordinira izradu EP-a.
- Organizira i vodi aktivnosti potrebne za utvrđivanje predmeta evaluacije i evaluacijskih pitanja.
- Kontinuirano prikupljanje informacija vezanih uz potrebe provođenja evaluacija.
- Organizira i koordinira rad evaluatora i Evaluacijske upravljačke skupine.
- Zadužena je za objavu i informiranje svih dionika o rezultatima evaluacija.
- Prati i izvještava o provedbi EP-a.
- Koordinira redovito ažuriranje EP-a.
- Predstavlja kontakt točku u Upravljačkom tijelu zaduženu za koordiniranje svih aktivnosti vezanih uz provedbu evaluacija i informiranje o evaluacijama.

Prilikom utvrđivanja evaluacija čija se provedba planira, osoba za upravljanje Evaluacijskim planom uzima u obzir:

- Potrebe tijela u sustavu upravljanja ESF-om, korisnika (u okviru i izvan okvira javne uprave), institucionalnih partnera, organizacija civilnog društva i socijalnih i gospodarskih partnera.
- Sveukupne rasprave i zaključke o predmetnoj temi.

Osoba za upravljanje EP-om je odgovorna za kontinuirano prikupljanje informacija vezanih uz potrebe provođenja evaluacija. Prijedlozi mogu proizlaziti iz:

- Prijedloga tijela OPULJP-a do kojih dođe tijekom programiranja i/ili faze provedbe OP-a.
- Prijedloga osnovnih dionika OP-a, posebice socijalnih i gospodarskih partnera i/ili organizacija civilnog društva.
- Prijedloga stručnjaka za evaluaciju ili EUS-a, na temelju potreba za dodatnim informacijama koje su proizašle iz rezultata neke prethodne evaluacije, ili na temelju potreba koje su utvrđene tijekom vježbi za samoprocjenu ili tijekom provedbe.
- Prijedloga OzP-a za OPULJP.
- Preporuka koje proizlaze iz prethodnih evaluacijskih aktivnosti.

3.3. *Evaluacijska radna skupina (pri MRRFEU)*

Međuinstitucionalna evaluacijska radna skupina (ERS), uspostavljena u okviru Koordinacijskog tijela za ESI fondove odnosno MRRFEU-a, te pokriva programsko razdoblje 2007.-2013. i razdoblje 2014.-2020. ERS predstavlja glavni forum za koordinaciju i raspravu o pitanjima evaluacije SKF-a te je njezina uloga praćenje napretka u ostvarenju ciljeva nacionalne Strategije vrednovanja kao i evaluacijskih planova pojedinih operativnih programa. U okviru ERS-a djeluju predstavnici MRRFEU-a i drugih relevantnih tijela zaduženih za upravljanje i provedbu operativnih programa, a koji su imenovani kao osobe zadužene za evaluaciju. Ostali pojedinci sa specifičnim interesima za evaluaciju SKF-a i /ili mjerodavni stručnjaci u tom području mogu također biti pozvani na sastanke ERS-a.

U predstojećem razdoblju u okviru ERS-a očekuje se rad na Strategiji vrednovanja koja će uključivati razdoblje 2014.-2020. te izrada Evaluacijskog plana na razini Sporazuma o partnerstvu⁶. Usklađenost planiranja evaluacija osigurat će se na način da se primjenjuje „bottom up“ pristup, odnosno evaluacije na razini Koordinacijskog tijela i Sporazuma o partnerstvu obuhvatit će ona područja/teme koje nisu pokrivene evaluacijskim planovima pojedinih operativnih programa kao i određene horizontalne teme. Odgovornosti članova uključivat će izvješćivanje o aktivnostima ERS-a odborima za praćenje za pojedine OP-ove i/ili drugim strateškim partnerskim tijelima uspostavljenim za SKF.

3.4. *Evaluatori*

Upravljačko tijelo koristit će se uslugama vanjskih stručnjaka za evaluaciju putem zasebnih ugovora koji obuhvaćaju provedbu planiranih evaluacija u okviru cjelokupnog razdoblja provedbe Operativnog programa, slijedeći indikativni popis evaluacija definiranih Ep-om.

Osobe zadužene za evaluaciju u okviru tijela SUK-a, a posebice Upravljačkog tijela, bit će aktivno uključene u sve aktivnosti vezane uz provedbu evaluacija (npr. pripremu opisa poslova za provedbu evaluacija, koordinaciju aktivnosti vezanih uz ugovaranje evaluacija, sudjelovanje na projektnim sastancima, komentiranje nacrt dokumenata, pružanje informacija/podataka vanjskim evaluatorima u provedbi evaluacijskih aktivnosti i sl). Aktivna uključenost osoba zaduženih za evaluaciju, između ostalog, ima za cilj stjecanje potrebnog iskustva navedenih osoba te će u konačnici dovesti do većeg razumijevanja načela evaluacije u okviru ESI fondova odnosno Europskog socijalnog fonda.

3.5. *Uključenost partnera*

U skladu s člankom 5. Uredbe (EU) br. 1303/2013, načelo partnerstva obuhvaća cjelokupan programski ciklus odnosno pripremu, provedbu, praćenje i evaluaciju Operativnog programa.

U postupku uspostave Odbora za praćenje OPULJP-a 2014. -2020. osiguralo se ravnopravno uključivanje svih relevantnih partnera, uključujući i predstavnike ostalih operativnih programa, regionalnih i lokalnih vlasti, socio-ekonomskih partnera, organizacija civilnog društva kao i predstavnika institucija odgovornih za promicanje socijalne uključenosti, prava osoba s invaliditetom, ravnopravnosti spolova i nediskriminaciju. Odbor za praćenje ima iznimno važnu ulogu u praćenju evaluacijskih procesa. Prvenstveno, Odbor odobrava EP i sve njegove izmjene i dopune. Također, raspravlja o rezultatima provedenih evaluacija na svojim sjednicama, prati provedbu preporuka i sl.

⁶ U trenutku izrade ovog EP-a, Evaluacijski plan za Sporazum o partnerstvu nije još bio definiran te su stoga obveze koje iz njega proizlaze, a tiču se OPULJP-a obuhvaćene mid-term evaluacijom. Nakon što se EP za Sporazum o partnerstvu definira, prema potrebi će se revidirati i EP za OPULJP.

3.6. Upravljanje kvalitetom evaluacija

U cilju osiguranja kvalitete evaluacijskih procesa, UT će se voditi preporukama navedenim u Smjernicama Europske komisije⁷ vezanim uz pripremu opisa poslova za vanjske evaluatore.

Opis poslova će uključivati ulogu i obveze evaluatora, trajanje ugovora, predviđena financijska sredstva, ciljeve evaluacije, metodologiju koja se koristi, razrađena evaluacijska pitanja i drugo.

Zadaci u vezi s provedbom i administracijom ugovora s evaluatorima uključuju sljedeće:

- Izradu posebnih uvjeta i zahtjeva za opisa poslova pojedinih evaluacija.
- Sudjelovanje u provedbi javne nabave, naročito postupku odabira i procjeni ponuda.
- Praćenje radne uspješnosti ugovaratelja.
- Koordinaciju svih aktivnosti vezanih uz rad evaluatora.

Cjelokupno upravljanje aktivnostima vezanim uz provođenje evaluacije od strane vanjskih evaluatora je u nadležnosti osobe za upravljanje Evaluacijskim planom. Također, u okviru sektorskih evaluacija, službenici nadležni za sektor ili temu u okviru nadležnih ustrojstvenih jedinica u pojedinim tijelima SUK-a bit će uključeni u provedbu evaluacije i suradnju s vanjskim evaluatorima.

3.7. Upravljanje postupkom informiranja o rezultatima evaluacija

S ciljem transparentnog prikazivanja rezultata i učinaka planiranih i provedenih evaluacijskih aktivnosti, postupak informiranja provodi se na razini:

- Evaluacijske upravljačke skupine.
- Tijela SUK-a.
- Europske komisije.
- Odbora za praćenje OP ULJP 2014. – 2020.
- Opće javnosti, prenositelja informacija, dionika, medija.

U okviru informiranja navedenih ciljnih skupina osoba za upravljanje Evaluacijskim planom surađuje s odjelima zaduženim za evaluacijske aktivnosti i aktivnosti informiranja i komunikacije u okviru tijela SUK-a te prilagođava komunikacijske aktivnosti ciljnim skupinama.

Informiranje o rezultatima provedenih evaluacija provodi se distribucijom evaluacijskih rezultata/izvješća Europskoj komisiji, članovima Evaluacijske upravljačke skupine, tijelima SUK-a, Odboru za praćenje OPULJP-a 2014.–

⁷ Smjernice o Evaluacijskim planovima, Opisu poslova za evaluacije učinka planova, Smjernice za upravljanje kvalitetom vanjske evaluacije, veljača 2015 (Guidance Document on Evaluation Plans, Terms of Reference for Impact Evaluations, Guidance on Quality Management of External Evaluations, February 2015)

2020. i drugim zainteresiranim dionicima. Dodatno se uz evaluacijska izvješća, Europskoj komisiji putem SFC2014 aplikacije dostavljaju opis poslova, proračun i opis korištene metodologije za pojedinu evaluaciju.

U suradnji s odjelom zaduženim za informiranje i komunikaciju osoba za upravljanje Evaluacijskim planom surađuje u informiranju opće javnosti, prenositelja informacija, dionika, medija na način da za potrebe distribuiranja rezultata/izvješća provedenih evaluacija, priprema sažetke evaluacijskih rezultata i preporuka, priprema izjave za medije o najvažnijim rezultatima evaluacija, sudjeluje u izradi priopćenja za medije te drugih potrebnih informacija.

Također, osoba za upravljanje Evaluacijskim planom u suradnji s odjelom zaduženim za informiranje i komunikaciju osigurava objavljivanje evaluacijskih rezultata/izvješća na središnjoj internetskoj stranici ESI fondova (www.strukturnifondovi.hr) i ESF internetskoj stranici (www.esf.hr).

U svrhu praćenja preporuka u okviru predmetnih evaluacijskih izvješća na svakom Odboru za praćenje OPULJP-a će se predstaviti rezultati, predmetne preporuke te mjere i aktivnosti poduzete u skladu s istima od strane relevantnih tijela. Preporuke će se uzimati u obzir za planiranje budućih evaluacija te planiranje budućih intervencija u okviru OPULJP-a.

3.8. Jačanje evaluacijskih kapaciteta tijela SUK-a i članova/-ica EUS-a

Jačanje evaluacijskih kapaciteta nužno je na različitim razinama: od jačanja pojedinačnih vještina i znanja djelatnika, jačanja kapaciteta na razini organizacije, poticanja umrežavanja i međuinstitucionalnog koordiniranja aktivnosti vezanih uz evaluaciju do razvijanja kulture evaluacije na razini društva.

Kada je riječ o jačanju evaluacijskih kapaciteta u okviru OPULJP-a najveći je naglasak stavljen na tijela SUK-a i članove EUS-a. Unutar tijela SUK-a najvažniju ulogu za učinkovito planiranje i provedbu evaluacija imat će UT i posrednička tijela razine 1. U trenutku izrade EP-a samo neka tijela imaju uspostavljene unutarnje ustrojstvene jedinice za poslove evaluacije. U nastavku slijedi kratki prikaz trenutnih kapaciteta UT-a i PT-a 1.

Uredbom o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva rada i mirovinskoga sustava (Narodne novine broj 60/15) u okviru Sektora za pripremu i provedbu projekata, praćenje i vrednovanje, Službe za praćenje, vrednovanje i informiranje ustrojen je Odjel za praćenje i vrednovanje. Odjel je zadužen za pripremu opisa poslova, sudjelovanje u ocjenjivanju ponuda i ugovaranju, organiziranje inicijalnih sastanaka, nabavljanje svih podataka i kontakata potrebnih za provođenje evaluacija, organiziranje sastanaka radnih skupina i/ili jedinica za evaluaciju te obavljanje i koordiniranje ostalih evaluacijskih poslova na razini OPULJP-a.

Od posredničkih tijela razine 1 samo neka imaju uspostavljene unutarnje ustrojstvene jedinice koje će se baviti evaluacijskim aktivnostima, ali u svima postoje osobe zadužene za poslove evaluacije. Jačanje kapaciteta posredničkih tijela razine 1 od iznimne je važnosti u smislu pružanja doprinosa u dijelovima koji se odnose na evaluacije pojedinih Prioritetnih osi, ali i definiranja sektorski specifičnih evaluacija.

Tablica 1. prikazuje stanje administrativnih kapaciteta Upravljačkog tijela i Posredničkih tijela razine 1 u okviru OPULJP-a. Tablica prikazuje trenutni broj djelatnika uključenih u poslove evaluacije, ukupan broj predviđenih djelatnika za poslove evaluacije, postojanje odnosno nepostojanje unutarnjih ustrojstvenih jedinica zaduženih za poslove evaluacije, kao i broj i vrstu pohađanih edukacija na temu evaluacije.

Tablica 1. Administrativni kapaciteti UT-a i PT-a 1 u području poslova evaluacije

| | MRMS/UT | MZOS/PT1 | MSPM/PT1 | UZVRH/PT1 | MT/PT1 | MK/PT1 | MZ/PT1 |
|--|---|--|---|---|--|--|--|
| Broj djelatnika trenutno uključenih u poslove evaluacije | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Ukupan broj predviđenih djelatnika za poslove evaluacije | 6 | / | 5 | / | 4 | 5 | / |
| Ustrojstvena jedinica za poslove evaluacije DA/NE | DA Služba za praćenje, vrednovanje i informiranje / Odjel za praćenje i vrednovanje | DJELOMIČNO Odjel za praćenje provedbe programa Europske unije | DA Služba za fondove EU / Odjel za praćenje programa iz fondova EU | NE | DA Odjel za praćenje i vrednovanje programa i projekata iz fondova EU | DA Odjel za praćenje i vrednovanje programa i projekata Europske unije | NE |
| Edukacije na temu evaluacijskih aktivnosti | -Eastern-Central Regional Workshop on Counterfactual Impact Evaluation Methods rujan 2015., Budimpešta - IPA TAIB 2008 Ex-ante evaluation of programming documents and strengthening of evaluation capacities for EU funds post accession (6/2012-3/2013) - ESF Seminar on sampling 6/2014 - 5 th International evaluation & monitoring conference 9/2014 -COMPIE 2014 Conference 11/2014 -ESF evaluation Partnership meetings (2x godišnje) | -Eastern-Central Regional Workshop on Counterfactual Impact Evaluation Methods rujan 2015., Budimpešta | -Eastern-Central Regional Workshop on Counterfactual Impact Evaluation Methods rujan 2015., Budimpešta -Evaluation Methods and Concepts & Indicators for Projects and Programmes and Evaluation and Monitoring of EU Structural Funds – EIPA 2012 Maastricht - Izobrazba za evaluacijske aktivnosti – Trening za tijela u sustavu upravljanja EU fondovima u području evaluacije, MRRFEU, 2014 -Modul 3-Monitoring i evaluacija, MINFIN, 2010/2013 - Indicator Seminar - practical toolbox to improve the definition and use of targets – Monitoring and Evaluation | -Eastern-Central Regional Workshop on Counterfactual Impact Evaluation Methods rujan 2015., Budimpešta -Evaluation Capacity Building in the EU Counterfactual and Theory Based Approaches for Evaluating Impact - Izobrazba za evaluacijske aktivnosti pri MRRFEU-u | -Eastern-Central Regional Workshop on Counterfactual Impact Evaluation Methods rujan 2015., Budimpešta | -Eastern-Central Regional Workshop on Counterfactual Impact Evaluation Methods rujan 2015., Budimpešta | -Eastern-Central Regional Workshop on Counterfactual Impact Evaluation Methods rujan 2015., Budimpešta |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | requirements programming period 2014-2020, ETCP Pariz - Basic of Program Evaluation, Step by Step, Qualitative Evaluation Methods, Designing, Managing and Analyzing Multi- site Evaluations , Professional Standards and Principles for Effective and Ethical Evaluation Practice, Working with Evaluation Stakeholders, Policy Evaluation and Analysis, Evaluation Research Methods, The Evaluator's Institute, Washington DC, 2007-2009. | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

Važnu ulogu u pravovremenom planiranju, pripremi, provedbi i praćenju evaluacija imat će EUS te je jačanje kapaciteta članova ove skupine jedan od ključnih aspekata za učinkovitu provedbu EP-a.

Naime, EUS predstavlja forum za:

- Povezivanje i razmjenu evaluacijskih iskustava i informacija.
- Stjecanje novih znanja o evaluaciji, njezinoj svrsi kao i tehničkim i metodološkim aspektima provođenja evaluacija.
- Raspravu o evaluacijama, rezultatima te provedbi evaluacije.
- Raspravu o preporukama provedenih evaluacija i slično.
- Poticanje regionalne i međunarodne suradnje u području evaluacija.
- Osnaživanje evaluacijskih kapaciteta u pojedinim institucijama.

U okviru jačanja evaluacijskih kapaciteta tijela SUK-a i EUS-a UT je rezervirao 25% raspoloživog proračuna za obrazovne aktivnosti (sudjelovanje na stručnim seminarima, konferencijama, radionicama i drugim programima osposobljavanja). Predstavnike tijela SUK-a i EUS-a informirat će se o mogućnostima i različitim edukacijama u vezi jačanja evaluacijskih kapaciteta, organiziranim od strane UT-a ili drugih institucija/tijela. Dodatnih 20% proračuna rezervirano je za organizacijske troškove obrazovnih radionica/konferencija/seminara, angažiranje domaćih i stranih stručnjaka za evaluaciju i drugo. Troškovi su rezervirani u okviru Prioritetne osi 5. "Tehnička pomoć".

3.9. Proračun

Financiranje provođenja evaluacijskih aktivnosti predviđeno je Prioritetnom osi 5 – "Tehnička pomoć" OPULJP-a. Iznos utvrđen ovim EP-om za provedbu pojedine evaluacije je indikativan i temelji se na približnoj procjeni koliko je radnih dana potrebno za izvršenje rada i na temelju planirane metodologije. Izmjene iznosa prilikom objave poziva na dostavu prijedloga moguće su u odnosu na ovaj EP te će se o istima OzP redovito obavještavati.

U okviru Tehničke pomoći OPULJP-a za razdoblje 2014.-2020. alocirano je ukupno 20 milijuna eura za provedbu evaluacijskih aktivnosti i istraživanja. Najveći dio iznosa (40%) predviđen je za provedbu evaluacija, od čega:

- 7 obveznih evaluacija - 5 evaluacija učinka na razini prioritetnih osi i 2 evaluacije Inicijative za zapošljavanje mladih (1 evaluacija procesa i 1 evaluacija učinka).
- 2 evaluacije tijekom provedbe programa (mid-term) (1 evaluacija procesa i 1 evaluacija učinka).
- 9 evaluacija praćenja i napretka za potrebe izvještavanja o dugoročnim pokazateljima rezultata.
- 6 sektorski specifičnih evaluacija rezultata.
- 1 horizontalna evaluacija.
- Dodatne i ad hoc evaluacije (podaci će se kontinuirano ažurirati).

Drugi dio alokacije odnosi se na provedbu različitih istraživanja (studije slučajeva, analiza koristi i troškova, ispitivanje javnog mijenja, i slično) za koje se ukaže potreba tijekom provedbe OPULJP-a u različitim prioritetnim područjima, a u svrhu unaprjeđenja svih aspekata provedbe: od pripreme, odabira, provedbe, praćenja, evaluacije do komunikacijskih aktivnosti.

Treći dio alokacije predviđa značajna sredstva za jačanje administrativnih kapaciteta zaposlenika u tijelima SUK-a i EUS-a. Prihvatljive aktivnosti uključuju sudjelovanje zaposlenika/članova na edukativnim radionicama i treninzima, konferencijama i drugim oblicima osnaživanja evaluacijskih kapaciteta. Temeljem iskustva u provedbi evaluacijskih aktivnosti u programskom razdoblju 2007.-2013. poseban naglasak u području jačanja kapaciteta stavit će se na edukacije u dijelu koji se odnosi na važnost pravovremenog planiranja evaluacija, definiranja evaluacijskih pitanja, izrade opisa poslova, metodologije i evaluacijskih pristupa. Dodatno će se staviti naglasak na praćenje preporuka evaluacije, korištenja evaluacijskih rezultata u svrhe poboljšanja različitih aspekata provedbe, kao i diseminaciju rezultata prema ciljanoj skupini i prema široj javnosti.

Četvrti dio alokacije odnosi se na troškove organizacije različitih oblika edukacije (seminara, radionica, okruglih stolova, konferencija i drugo), angažiranje nacionalnih i stranih stručnjaka za evaluaciju u svrhu održavanja edukativnih radionica/seminara/predavanja, tiskanje promotivnih i edukativnih materijala/evaluacijskih izvješća te druge troškove koji mogu proizaći u okviru provedbe evaluacijskih aktivnosti OPULJP-a definiranih ovim EP-om.

Predviđeni iznos obuhvaća doprinos EU-a (85%) i nacionalnog sufinanciranja (15%). Sredstva se koriste u skladu s uvjetima i zahtjevima opisanim u OPULJP-u te primjenjivim pravilima i procedurama.

Tablica 2. Raspodjela financijskih sredstava.

| Grupa aktivnosti | Iznos sredstava (%) |
|---|----------------------------|
| Evaluacije planirane u skladu s Evaluacijskim planom | 40% |
| Istraživanja (studije slučaja, analize troškova i koristi, ispitivanja javnog mijenja) | 15% |
| Jačanje evaluacijskih kapaciteta tijela SUK-a i Evaluacijske upravljačke skupine (sudjelovanje na različitim stručnim edukativnim seminarima/radionicama/konferencijama i slično) | 25% |
| Organizacija različitih oblika stručnih edukacija (seminara, radionica, okruglih stolova, konferencija i drugo), angažiranje domaćih i stranih stručnjaka za evaluaciju u svrhu održavanja edukativnih radionica/seminara/predavanja, tiskanje promotivnih i edukativnih materijala/evaluacijskih izvješća, i slično) | 20% |
| UKUPNO | 100% |

3.10. Vremenski tijek

U okviru ove točke tablično će se prikazati vremenski tijek planiranih evaluacija u okviru OPULJP-a (Tablica 3.), koji će obuhvatiti naziv evaluacije, njezin predmet i opseg, pristup i metode, izvore podataka, vremensko razdoblje provedbe, indikativni iznos proračuna, vrijeme izrade završnog izvješća, ciljne skupine i načina informiranja, kao i godinu izvještavanja prema rokovima za dostavu godišnjih i završnog izvješća o provedbi.

Planirane evaluacije detaljnije će se razraditi u Poglavlju 4., uključujući predviđena evaluacijska pitanja koja će poslužiti kao temelj za ugovaranje evaluacije, ali i cilj u smislu dobivanja odgovora na pitanja o djelotvornosti, učinkovitosti i učinku mjera i aktivnosti OPULJP-a.

Tablica 3. Planirane evaluacije

| REDNI BROJ | NAZIV EVALUACIJE | PREDMET I OPSEG EVALUACIJE | PRISTUP I METODE EVALUACIJE | IZVORI PODATAKA | VREMENSKO RAZDOBLJE | INDIKATIVNI IZNOS EVALUACIJE | ZAVRŠNO IZVJEŠĆE EVALUACIJE | CILJNE SKUPINE I NAČINI INFORMIRANJA O REZULTATIMA | GODINA IZVJEŠTAVANJA (GIP) |
|------------|---|--|---|---|--|---|-----------------------------|---|----------------------------|
| 1. | Evaluacija Inicijative za zapošljavanje mladih u 2015. godini | Predmet: napredak u provedbi IZM-a Opseg: programiranje, uspostava sustava provedbe i djelomice djelotvornost, učinkovitost i učinak IZM intervencija | Pristup: evaluacija procesa u kombinaciji s evaluacijom učinka utemeljenoj na teoriji (ovisno o dostupnosti podataka u trenutku provedbe) Metode evaluacije procesa: -analiza podataka, intervjui, upitnici/ankete, konzultacije i druge odgovarajuće metode Metode evaluacije učinka: - analiza i pregled dokumenata, fokus grupe, studije slučaja i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode | Godišnje izvješće o provedbi za 2014., sažeci operacija, izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija: HZZ, HZMO | 11/2015 - 12/2015 | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2007.-2013.) 70.000 HRK | 12/2015 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | GIP 2015. (31.5.2016.) |
| 2. | Evaluacija napretka mjerena dugoročnim pokazateljima rezultata sa zadanim ciljnim vrijednostima za IZM i za ESF za | Predmet: praćenje i napredak u provedbi IZM-a i ESF-a Opseg: pokazatelji dugoročnih | Pristup: evaluacija praćenja i napretka temeljem reprezentativnog uzorka. | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o | 2/2016-3/2016 za sudionike izašle iz operacije do 30. lipnja 2015. | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.- | 3/2016 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina | GIP 2015. (31.5.2016.) |

| | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|------------------|--|---------|---|------------------------|
| | 2015. godinu ⁸ | rezultata za koje su utvrđene ciljne vrijednosti u OP-u za IZM i ESF intervencije | Metode: -analiza dokumenata/izvješća/podataka; intervjui, ankete, konzultacije i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode. | sudionicima. Registri relevantnih institucija: HZZ, MINPO, MZOS, HZMO, MRMS | | 2020.) 70.000 HRK | | Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | |
| 3. | Evaluacija sustava upravljanja i kontrole korištenja sredstava Europskog socijalnog fonda tijekom provedbe OPULJP-a | Predmet: djelotvornost i učinkovitost sustava upravljanja i kontrole. Opseg: proces programiranja, uspostava zakonodavno-institucionalnog okvira, izrada procedura (zajednička nacionalna pravila i smjernice, informacijski sustavi za upravljanje informacijama, | Pristup: evaluacija procesa. Metode: -analiza podataka, intervjui, upitnici/ankete, konzultacije i druge odgovarajuće metode. | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima, usvojeni dokumenti, zapisnici/bilješke sa sastanaka, Zajednička nacionalna pravila/Smjernice i drugi dokumenti koji su predmet evaluacije. | 5/2016 - 11/2016 | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 200.000 HRK | 11/2016 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, | GIP 2016. (30.6.2017.) |

⁸ U trenutku izrade EP-a nije bila poznata informacija o tome hoće li temeljem retroaktivnog potraživanja sredstava u okviru PO1 (ESF i IZM) biti sudionika koji su iz aktivnosti/operacije izašli sredinom 2015. čime automatski nastaje obveza izvještavanja o njihovom statusu šest mjeseci po prestanku sudjelovanja. Evaluacija je ovim EP-om predviđena, a podatak o njezinoj realizaciji bit će ažuriran krajem 2015. godine.

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|-----------------|--|--------|---|--|--|
| | | uspostava OzP-a, donošenje i usvajanje ključnih strateških dokumenata, administrativni i apsorpcijski kapaciteti i drugo.) | | | | | | | konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | |
| 4. | Evaluacija učinka mjera aktivne politike zapošljavanja – faza I. | Predmet: rezultati provedbe mjera aktivne politike zapošljavanja Opseg: djelotvornost, učinkovitost i učinak mjera aktivne politike zapošljavanja u okviru provedbe OPULJP-a | Pristup: evaluacija učinka Metode: -kombinacija evaluacije utemeljene na teoriji i protučinjenične evaluacije: - analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, kontrolne grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode). | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima, Evaluacijska izvješća Registri relevantnih institucija (HZZ, MRMS, HZMO i drugi) | 6/2016 – 2/2017 | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 1.170.000 HRK | 2/2017 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Institucije tržišta rada Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | GIP 2017. (31.5.2018.) | |

| | | | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|--|--|---------|--|--|
| 5. | Evaluacija djelotvornosti, učinkovitosti i učinka provedbe OPULJP-a i napretka u provedbi Sporazuma o partnerstvu (mid-term evaluacija) | Predmet: napredak i rezultati provedbe OPULJP-a i Sporazuma o partnerstvu Opseg: -provedba OPULJP-a prema zadanim ciljevima (ključne točke okvira uspješnosti mjerene financijskim i fizičkim pokazateljima); -strateški napredak provedbe Sporazuma o partnerstvu sukladno članku 52. Uredbe (EU), br. 1303/2013 sa stanjem na 31.12.2016. i 31.12.2018. | Pristup: kombinacija evaluacije napretka i učinka Metode: -analiza dokumenata/izvješća/podataka; -analiza doprinosa, studije slučaja, fokus grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode. | Godišnja izvješća o provedbi, izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima, prethodna evaluacijska izvješća. Registri relevantnih institucija | 12/2016-7/2017 | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 2.800.000 HRK | 7/2017 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | GIP 2017. (31.5.2018.) Izvješće o napretku Sporazuma o partnerstvu (31.8.2017.) Izvješće o napretku Sporazuma o partnerstvu (31.8.2019.) |
| 6. | Evaluacija napretka mjerena dugoročnim pokazateljima rezultata sa zadanim ciljnim vrijednostima za IZM i za ESF za 2016. godinu | Predmet: praćenje i napredak u provedbi IZM-a i ESF-a Opseg: pokazatelji dugoročnijih rezultata za koje su utvrđene ciljne vrijednosti u OP-u za IZM i ESF intervencije | Pristup: evaluacija praćenja i napretka temeljem reprezentativnog uzorka. Metode: -analiza dokumenata/izvješća/podataka; intervjui, ankete, konzultacije i druge odgovarajuće | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija: HZZ, MINPO, MZOS, HZMO, MRMS | 1/2017-3/2017 za sudionike izašle iz operacije između 1. srpnja 2015. i 30. lipnja 2016. | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 70.000 HRK | 3/2017. | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a | GIP 2016. (30.6.2017.) |

| | | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|----------------|--|---------------|---|------------------------|
| | | | kvantitativne i kvalitativne metode. | | | | | Šira javnost | |
| | | | | | | | | Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | |
| 7. | Evaluacija Prioritetne osi 1. "Visoka zapošljivost i mobilnost i radne snage" | Predmet: rezultati provedbe Opseg: strategija, provedba, djelotvornost, učinkovitost i učinak ESF i IZM intervencija na ciljne skupine u kontekstu provedbe aktivne politike zapošljavanja i unaprjeđenje usluga institucija na tržištu rada | Pristup: evaluacija učinka Metode: -kombinacija evaluacije utemeljene na teoriji i protučinjenične evaluacije: - analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, kontrolne grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode). | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija: HZZ, MINPO, MZOS, MB, HZMO | 1/2017-11/2017 | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 2.500.000 HRK | studeni 2017. | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | GIP 2017. (31.5.2018.) |

| | | | | | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|--|---------|---|------------------------|
| 8. | Evaluacija društvenog poduzetništva u Republici Hrvatskoj – faza I. | Predmet: napredak u provedbi i rezultati Opseg: specifični cilj 9.v.1. OPULJP-a: -ocjena uspostave zakonodavnog i institucionalnog okvira za provedbu mjera i aktivnosti i u području društvenog poduzetništva, -napredak provedbe u kontekstu OPULJP-a i Strategije društvenog poduzetništva | Pristup: evaluacija procesa u kombinaciji s evaluacijom učinka utemeljenoj na teoriji Metode evaluacije procesa: -analiza podataka, intervjui, upitnici/ankete, konzultacije i druge odgovarajuće metode Metode evaluacije učinka: - analiza i pregled dokumenata, fokus grupe, studije slučaja i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima, Strategija društvenog poduzetništva. Registri relevantnih institucija (MRMS; MINPO, MSPM, HZZ; HZMO, i drugi). | 09/2017 - 2/2018 | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 150.000 HRK | 2/2018 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Ciljne skupine definirane Strategijom društvenog poduzetništva Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | GIP 2018. (30.6.2019.) |
| 9. | Evaluacija napretka mjerena dugoročnim pokazateljima rezultata sa zadanim ciljnim vrijednostima za IZM i za ESF za 2017. godinu | Predmet: praćenje i napredak u provedbi IZM-a i ESF-a Opseg: pokazatelji dugoročnijih rezultata za koje su utvrđene ciljne vrijednosti u OP-u za IZM i ESF | Pristup: evaluacija praćenja i napretka temeljem reprezentativnog uzorka. Metode: -analiza dokumenata/izvješća/podataka; intervjui, | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija: HZZ, | 1/2018-3/2018 za sudionike izašle iz operacije između 1. srpnja 2016. i 30. lipnja 2017. | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 70.000 HRK | 3/2018. | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina | GIP 2017. (31.5.2018.) |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|----------------|---|---------|---|------------------------|
| | | intervencije | ankete, konzultacije i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode. | MINPO, MZOS, HZMO, MRMS | | | | Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | |
| 10. | Evaluacija Prioritetne osi 2. "Socijalno uključivanje" | Predmet: rezultati provedbe Opseg: strategija, provedba, djelotvornost, učinkovitost i učinak ESF intervencija na ciljne skupine u kontekstu socijalne uključenosti. | Pristup: evaluacija učinka Metode: -kombinacija evaluacije utemeljene na teoriji i protučinjenične evaluacije: -analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, kontrolne grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode). | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija: MSPM, CZSS, HZMO, MIZ, MK, MIT | 1/2018-11/2018 | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 2.500.000 HRK | 11/2018 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | GIP 2018. (30.6.2019.) |
| 11. | Evaluacija Inicijative za zapošljavanje | Predmet: rezultati provedbe IZM-a | Pristup: evaluacija učinka | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o | 3/2018-12/2018 | Operacija financirana | 12/2018 | Ciljne skupine: EK | GIP 2018. (30.6.2019.) |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|------------------|--|--------|---|------------------------|
| | mladih u 2018. godini | Opseg: djelotvornost, učinkovitost i učinak IZM intervencija | Metode: -kombinacija evaluacije utemeljene na teoriji i protučinjenične evaluacije: -analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, kontrolne grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode). | napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija: HZZ, MINPO, MZOS, HZMO, MRMS. | | u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 1.000.000 HRK | | Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | |
| 12. | Evaluacija učinka intervencija ESF-a prema kriteriju regionalne i lokalne zastupljenosti | Predmet: rezultati provedbe Opseg: djelotvornost, učinkovitost i učinak intervencija ESF-a prema kriteriju regionalne i lokalne zastupljenosti (koje mjere i aktivnosti se pokazuju najučinkovitije i najdjelotvornije za određene regije u Republici Hrvatskoj) | Pristup: evaluacija učinka Metode: -kombinacija evaluacije utemeljene na teoriji i protučinjenične evaluacije (ovisno o dostupnosti podataka): -analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, kontrolne grupe i druge odgovarajuće | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima, Evaluacijska izvješća Registri relevantnih institucija na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini | 10/2018 – 5/2019 | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 250.000 HRK | 5/2019 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Lokalna partnerstva za zapošljavanje Tijela regionalne i lokalne samo- | GIP 2019. (31.5.2020.) |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|--|---|--------|---|------------------------|
| | | | kvantitativne i kvalitativne metode). | | | | | uprave Razvojne agencije Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | |
| 13. | Evaluacija napretka mjerena dugoročnim pokazateljima rezultata sa zadanim ciljnim vrijednostima za IZM i za ESF za 2018. godinu., uključujući evaluaciju napretka mjerenu dugoročnim pokazateljima rezultata za referentnu populaciju | Predmet: praćenje i napredak u provedbi IZM-a i ESF-a Opseg: pokazatelji dugoročnijih rezultata za IZM i ESF intervencije: a) s ciljnim vrijednostima za provedbenu godinu b) dugoročnijim pokazateljima bez ciljnih vrijednosti za referentnu populaciju | Pristup: evaluacija praćenja i napretka temeljem reprezentativnog uzorka. Metode: -analiza dokumenata/izvješća/podataka; intervjui, ankete, konzultacije i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode. | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija: HZZ, MINPO, MZOS, HZMO, MRMS | a) 1/2019-3/2019 za sudionike izašle iz operacije između 1. srpnja 2017. i 30. lipnja 2018. b) 1/2019-3/2019 za sudionike izašle iz operacije do 30. lipnja 2018. | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 400.000 HRK | 3/2019 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | GIP 2018. (30.6.2019.) |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|-------------------|--|----------|---|---------------------------|
| 14. | Evaluacija Prioritetne osi 3. "Obrazovanje i cjeloživotno učenje" | Predmet: rezultati provedbe Opseg: strategija, provedba, djelotvornost, učinkovitost i učinak ESF intervencija na ciljne skupine u kontekstu obrazovanja | Pristup: evaluacija učinka Metode: -kombinacija evaluacije utemeljene na teoriji i protučinjenične evaluacije: -analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, kontrolne grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode). | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija: MZOS, HZMO, MT | 1/2019 11/2019 | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 2.500.000 HRK | 11/2019. | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | GIP 2019. (31.5.2020.) |
| 15. | Evaluacija učinka aktivnih mjera tržišta rada – faza II. | Predmet: rezultati provedbe mjera aktivne politike zapošljavanja Opseg: djelotvornost, učinkovitost i učinak mjera aktivne politike zapošljavanja u okviru provedbe OPULJP-a | Pristup: evaluacija učinka Metode: -kombinacija evaluacije utemeljene na teoriji i protučinjenične evaluacije: -analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, kontrolne grupe i druge odgovarajuće | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima, Evaluacijska izvješća Registri relevantnih institucija (HZZ, MRMS, HZMO i drugi) | 7/2019 3/2020 | – Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 1.170.000 HRK | 3/2020 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Institucije tržišta rada | GIP 2020. (31.5.2021.) |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|--|---|---|------------------|--|--------|---|------------------------|
| | | | kvantitativne i kvalitativne metode). | | | | | Šira javnost | |
| | | | | | | | | Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | |
| 16. | Evaluacija društvenog poduzetništva u Republici Hrvatskoj – faza II. | Predmet: rezultati provedbe mjera društvenog poduzetništva Opseg: djelotvornost, učinkovitost i učinak intervencija u području društvenog poduzetništva | Pristup: evaluacija učinka Metode: -kombinacija evaluacije utemeljene na teoriji i protučinjenične evaluacije: -analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, kontrolne grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode). | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima, Strategija društvenog poduzetništva, Evaluacijsko izvješće evaluacije procesa iz 2017/2018 Registri relevantnih institucija (MRMS; MINPO, MSPM, HZZ; HZMO, i drugi). | 09/2019 - 4/2020 | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 210.000 HRK | 4/2020 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Ciljne skupine definirane Strategijom društvenog poduzetništva Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica | GIP 2020. (31.5.2021.) |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|---|---|----------|---|--|
| | | | | | | | | www.esf.hr | |
| 17. | Evaluacija napretka mjerena dugoročnim pokazateljima rezultata sa zadanim ciljnim vrijednostima za IZM i za ESF za 2019. godinu | Predmet: praćenje i napredak u provedbi IZM-a i ESF-a Opseg: pokazatelji dugoročnijih rezultata za koje su utvrđene ciljne vrijednosti u OP-u za IZM i ESF intervencije | Pristup: evaluacija praćenja i napretka temeljem reprezentativnog uzorka. Metode: -analiza dokumenata/izvješća/podataka; intervjui, ankete, konzultacije i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode. | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija: HZZ, MINPO, MZOS, HZMO, MRMS | 1/2020-3/2020 za sudionike izašle iz operacije između 1. srpnja 2018. i 31. prosinca 2018. (IZM) odnosno 30. lipnja 2019. (ESF) | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 70.000 HRK | 3/2020. | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | GIP 2019. (31.5.2020.) i Završno izvješće 2025. (za IZM pokazatelje dugoročnijih rezultata) (15.2.2025). |
| 18. | Evaluacija Prioritetne osi 4. "Dobro upravljanje" | Predmet: rezultati provedbe Opseg: strategija, | Pristup: evaluacija učinka Metode: | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski | 1/2020-11/2020 | Operacija financirana u okviru Tehničke | 11/2020. | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna | GIP 2020. (31.5.2021.) |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|----------------|---|---------|--|------------------------|
| | | provedba, djelotvornost, učinkovitost i učinak ESF intervencija na ciljne skupine u kontekstu dobrog upravljanja. | -kombinacija evaluacije utemeljene na teoriji i protučinjenične evaluacije: -analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, kontrolne grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode). | sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija: MRMS, MU MP, HZMO, UZUVRH, MK | | pomoći (2014.-2020.) 2.500.000 HRK | | skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | |
| 19. | Evaluacija Prioritetne osi 5. Tehnička pomoć" | Predmet: rezultati provedbe Opseg: strategija, provedba, djelotvornost, učinkovitost i učinak potpore pružene kroz tehničku pomoć | Pristup: evaluacija učinka Metode: -evaluacija utemeljena na teoriji: -analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode). | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija | 6/2020-12/2020 | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 800.000 HRK | 12/2020 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/semin | GIP 2016. (30.6.2017.) |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|--|--|--|--|---------|---|------------------------|
| | | | | | | | | ari, Internet stranica www.esf.hr | |
| 20. | Evaluacija mjera informiranja i komunikacije | Predmet: djelotvornost i učinkovitost provedbe mjera informiranja i komunikacije Opseg: provedba mjera informiranja i komunikacije OPULJP-a temeljem Komunikacijske strategije i ostalih ključnih komunikacijskih dokumenata | Pristup: evaluacija učinka Metode: - evaluacija utemeljena na teoriji: -analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode). | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima, Komunikacijska strategija, Godišnji komunikacijski planovi, ostali dokumenti u području komunikacija i informiranja. | 8/2020 - 12/2020 | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 105.000 HRK | 12/2020 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | GIP 2020. (31.5.2021.) |
| 21. | Evaluacija napretka mjerena dugoročnijim pokazateljima rezultata sa zadanim ciljnim vrijednostima za ESF za 2020. godinu | Predmet: praćenje i napredak u provedbi ESF-a Opseg: pokazatelji dugoročnijih rezultata za koje su utvrđene ciljne vrijednosti u OP-u za ESF intervencije | Pristup: evaluacija praćenja i napretka temeljem reprezentativnog uzorka. Metode: analiza dokumenata/izvješća/podataka; intervjui, ankete, konzultacije i druge odgovarajuće kvantitativne i | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija: HZZ, MINPO, MZOS, HZMO, MRMS | 1/2021-3/2021 za sudionike izašle iz operacije između 1. srpnja 2019. i 30. lipnja 2020. (ESF) | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 70.000 HRK | 3/2021. | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a | GIP 2020. (31.5.2021.) |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|--|---|---------|---|------------------------|
| | | | kvalitativne metode. | | | | | Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | |
| 22. | Horizontalna evaluacija | Predmet: djelotvornost i učinkovitost provedbe horizontalnih načela OPULJP-a Opseg: proces programiranja, provedbe i praćenja horizontalnih pitanja integriranih u OPULJP na svim njegovim razinama | Pristup: evaluacija učinka Metode: -evaluacija utemeljena na teoriji: -analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode). | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija | 1/2021-11/2021 | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 2.190.000 HRK | 11/2021 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | GIP 2021. (2022.) |
| 23. | Evaluacija napretka mjerena dugoročnijim pokazateljima rezultata sa zadanim | Predmet: praćenje i napredak u provedbi ESF-a | Pristup: evaluacija praćenja i napretka temeljem reprezentativnog | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski | 1/2022-3/2022 za sudionike izašle iz operacije | Operacija financirana u okviru Tehničke | 3/2022 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna | GIP 2021. (31.5.2022.) |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|--|--|---|---|---|---------|--|------------------------|
| | ciljnim vrijednostima za ESF za 2021. godinu | Opseg: pokazatelji dugoročnih rezultata za koje su utvrđene ciljne vrijednosti u OP-u za ESF intervencije | uzorka. Metode: -analiza dokumenata/izvješća/podataka; intervjui, ankete, konzultacije i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode. | sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija: HZZ, MINPO, MZOS, HZMO, MRMS | između 1. srpnja 2020. i 30. lipnja 2021. (ESF) | pomoći (2014.-2020.) 70.000 HRK | | skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | |
| 24. | Evaluacija napretka mjerena dugoročnijim pokazateljima rezultata sa zadanim ciljnim vrijednostima za ESF za 2022. godinu | Predmet: praćenje i napredak u provedbi ESF-a Opseg: pokazatelji dugoročnih rezultata za koje su utvrđene ciljne vrijednosti u OP-u za ESF intervencije | Pristup: evaluacija praćenja i napretka temeljem reprezentativnog uzorka. Metode: -analiza dokumenata/izvješća/podataka; intervjui, ankete, konzultacije i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode. | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija: HZZ, MINPO, MZOS, HZMO, MRMS | 1/2023-3/2023. za sudionike izašle iz operacije između 1. srpnja 2021. i 30. lipnja 2022. (ESF) | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 70.000 HRK | 3/2023. | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari | GIP 2022. (31.5.2023.) |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--|--|---|--|--|---------------------------|---|---------------------------------------|
| | | | | | | | | ari, Internet stranica www.esf.hr | |
| 25. | Evaluacija napretka mjerena dugoročnim pokazateljima rezultata sa zadanim ciljnim vrijednostima za ESF za 2023. godinu, uključujući evaluaciju učinka mjerenu dugoročnijim pokazateljima rezultata za referentnu populaciju | Predmet: praćenje i napredak u provedbi ESF-a Opseg: pokazatelji dugoročnijih rezultata za ESF intervencije: a) s ciljnim vrijednostima za provedbenu godinu b) dugoročnijim pokazateljima bez ciljnih vrijednosti za referentnu populaciju | Pristup: evaluacija praćenja i napretka temeljem reprezentativnog uzorka. Metode: -analiza dokumenata/izvješća/podataka; intervjui, ankete, konzultacije i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode. | Godišnja izvješća o provedbi, Izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima. Registri relevantnih institucija: HZZ, MINPO, MZOS, HZMO, MRMS | a) druga polovica 2024. za sudionike izašle iz operacije između 1. srpnja 2022. i 31. prosinca 2023. (ESF) b) druga polovica 2024. za sudionike izašle iz operacije između 1. srpnja 2018. i 31. prosinca 2023. | Operacija financirana u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 400.000 HRK | 3/2025 | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | Završno izvješće (15.2.2025.) |
| 26. | Ad hoc evaluacije za koje se ukaže žurna potreba tijekom provedbe OPULJP-a | Predmet: Napredak i rezultati provedbe OPULJP-a Opseg: OPULJP 2014.-2020. | Pristup: - evaluacija praćenja i napretka, - evaluacija procesa - evaluacija horizontalnih načela - evaluacija učinka Metode: -kombinacija evaluacijskih metoda ovisno o pristupu koji | Godišnja izvješća o provedbi, izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima, prethodna evaluacijska izvješća. Registri relevantnih | Tijekom provedbe OPULJP-a | Evaluacije financirane u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 20.000.000 HRK | Tijekom provedbe OPULJP-a | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a | Godišnja izvješća o provedbi OPULJP-a |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|---------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------------------|
| | | | će se primjenjivati | institucija | | | | Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | |
| 27. | Dodatne evaluacije za koje se ukaže sektorska potreba tijekom provedbe | Predmet: Napredak i rezultati provedbe OPULJP-a Opseg: Tematska sektorska područja OPULJP-a za čiju evaluaciju se ukaže potreba: -tijekom provedbe OPULJP-a -temeljem prethodnih evaluacijskih izvješća - temeljem konzultacija s partnerima i dionicima | Pristup: - evaluacija praćenja i napretka, - evaluacija procesa - evaluacija horizontalnih načela - evaluacija učinka Metode: -kombinacija evaluacijskih metoda ovisno o pristupu koji će se primjenjivati | Godišnja izvješća o provedbi, izvješća o napretku/ZNS/ESIF MIS/Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima, prethodna evaluacijska izvješća. Registri relevantnih institucija | Tijekom provedbe OPULJP-a | Evaluacije financirane u okviru Tehničke pomoći (2014.-2020.) 20.000.000 HRK | Tijekom provedbe OPULJP-a | Ciljne skupine: EK Evaluacijska radna skupina Evaluacijska upravljačka skupina Tijela SUK-a Šira javnost Načini informiranja: SFC2014 (EK), GIP, sastanci, OzP, konferencije/seminari, Internet stranica www.esf.hr | Godišnja izvješća o provedbi OPULJP-a |

4. PLANIRANE EVALUACIJE

4.1. *Evaluacija Inicijative za zapošljavanje mladih u 2015. godini*

Investicijski prioritet 8ii/IZM – Održiva integracija u tržište radne snage za mlade (Inicijativa za zapošljavanje mladih), posebno nezaposlene, one koji se ne obrazuju ili osposobljavaju, uključujući mlade s rizikom od socijalne isključenosti i mlade iz marginaliziranih zajednica, uključujući primjenom programa Jamstva za mlade (Garancija za mlade) u okviru Prioritetne osi 1.

Očekivani rezultat aktivnosti u okviru specifičnog cilja 8ii/IZM je povećanje zapošljivosti neaktivnih pripadnika/ica NEET skupine kroz mjere osposobljavanja i zapošljavanja, kao i pripravništvo, dok će ostale popratne mjere biti usmjerene na motivaciju i povećanje samopouzdanja kao i druge mjere profesionalnog usmjeravanja.

Ključni rezultati koji se očekuju kroz izravnu potporu ovoj ciljnoj skupini su aktivacija i ponovna aktivacija nezaposlenih i neaktivnih, povećanje broja zaposlenih i samozaposlenih te povećanje razine njihove zapošljivosti.

Evaluacija Inicijative za zapošljavanje mladih u 2015. godini usmjerena je na ocjenu napretka u provedbi u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2015. godine. Vremensko razdoblje koje obuhvaća evaluacija određeno je početkom razdoblja prihvatljivosti i provedbe IZM-a u Republici Hrvatskoj, odnosno završnim datumom za provedbu evaluacije sukladno obvezi koja proizlazi iz Uredbe br. 1304/2013.

Imajući u vidu navedeno vremensko razdoblje provedbe koje ova evaluacija obuhvaća te dostupnost podataka u smislu rezultata u vrijeme njezine provedbe, osnovni **pristup** za ocjenu napretka IZM-a je **evaluacija procesa**. Pristup evaluacije učinka primijenit će se djelomično, ovisno o dostupnosti podataka i rokovima za završetak evaluacije.

U skladu s odabranim pristupom, primijenit će se sljedeće **evaluacijske metode**:

- Analiza podataka, intervjui, upitnici/ankete, konzultacije i druge odgovarajuće metode evaluacije procesa.
- Analiza i pregled dokumenata, fokus grupe, studije slučaja i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode evaluacije učinka.

Ne odstupajući od navedenog predmeta i pristupa evaluacije, provoditelj evaluacije moći će dodatno razraditi predloženu metodologiju u svrhu što učinkovitije i kvalitetnije provedbe evaluacije te pružanja odgovora na sljedeća **evaluacijska pitanja**:

Strategija i provedba:

- U kojem socio-ekonomskom kontekstu se provodi IZM?
- Je li i na koji način sustav provedbe nacionalnih mjera aktivne politike zapošljavanja doprinio planiranju IZM-a i je li sustav odgovarajući za osiguranje učinkovite provedbe IZM-a?
- Postoji li i u kojem obliku komplementarnost aktivnosti IZM-a s drugim instrumentima koji podupiru politike usmjerene na mlade?
- Jesu li predviđene aktivnosti IZM-a adekvatno planirane u odnosu na zajedničke i specifične pokazatelje relevantnog investicijskog prioriteta u kontekstu polaznih vrijednosti i postavljenih ciljeva?
- Postoji li jasna povezanost između postavljenih specifičnih ciljeva IZM-a i ESF-a u svrhu nastavka provođenja planiranih aktivnosti po isteku IZM-a 2018. godine?

Učinkovitost:

- Jesu li kroz proces planiranja IZM-a uključene sve relevantne ciljne skupine i jesu li obuhvaćene sve njihove potrebe?
- Koji je planirani doprinos IZM-a Operativnom programu Učinkoviti ljudski potencijali 2014. - 2020., posebno očekivanim rezultatima u okviru Prioritetne osi 1. Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage?
- Koji je planirani doprinos aktivnosti IZM-a provedbi Garancije za mlade?
- Na koji način i u kojoj mjeri IZM doprinosi postizanju općeg cilja održive integracije mladih na tržište rada OPULJP-a? Na koji način IZM doprinosi rješavanju problema mladih koji nisu zaposleni, ne obrazuju se niti osposobljavaju (pripadnici tzv. NEET skupine)?

Djelotvornost:

- Jesu li kroz postupak planiranja IZM-a definirane najučinkovitije i najekonomičnije aktivnosti za provedbu IZM-a i temelji li se njihov odabir na jediničnim troškovima prema vrsti operacije i prema ciljnoj skupini?
- Provodi li se IZM sukladno planiranom (financijski i fizički pokazatelji provedbe, okvir uspješnosti, postavljeni ciljevi)?

Ne odstupajući od zadanih tema, pružatelj evaluacije može dodatno razraditi i prema potrebi, proširiti evaluacijska pitanja.

Planirano razdoblje provedbe predmetne evaluacije: studeni 2015. - prosinac 2015.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnje izvješće o provedbi IZM-a za 2014.
- Sažetke operacija za provedbu IZM-a

- Izvješća o napretku operacija, uključujući zahtjeve za nadoknadom sredstava.
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima, ako je primjenjivo.
- Relevantne registre sljedećih institucija: Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

4.2. *Evaluacije napretka mjerene dugoročnim pokazateljima rezultata sa zadanim ciljnim vrijednostima IZM-a i ESF-a temeljem reprezentativnog uzorka*

Upravljačko tijelo za OPULJP 2014.-2020. ima obvezu izvještavanja o rezultatima intervencija ESF-a i IZM-a mjerenim dugoročnijim pokazateljima rezultata. U svrhu ispunjavanja obveza izvještavanja primijenit će se pristup evaluacije praćenja i napretka temeljem reprezentativnog uzorka.

Imajući u vidu specifičnost izvještavanja o dugoročnijim pokazateljima koji prate status sudionika šest mjeseci po završetku sudjelovanja te ovisno o tome postoje li ili ne zadane ciljne vrijednosti za predmetne pokazatelje, UT će o istima izvještavati u dva vremenska okvira:

- Na godišnjoj razini za dugoročne zajedničke i specifične pokazatelje rezultata OPULJP-a za koje postoje ciljne vrijednosti temeljem referentnog pokazatelja ostvarenja.
- U 2019. godini za referentnu populaciju sudionika izašlih iz operacije do 30. lipnja 2018. godine te u završnom izvješću 2025. godine za referentnu populaciju sudionika izašlih iz operacije u razdoblju od 1. srpnja 2018. do 31. prosinca 2018., odnosno do 31. prosinca 2023. (ESF).

U Tablici 3. su kronološkim redoslijedom prikazane **evaluacije praćenja i napretka** kojima se izvještava o ostvarenim rezultatima mjerenim dugoročnijim zajedničkim i specifičnim pokazateljima OPULJP-a. Izvještavanje će se temeljiti na reprezentativnom uzorku. Podaci ovih evaluacija ujedno će biti važan izvor informacija za ocjenu učinka, djelotvornosti i učinkovitosti provedenih intervencija.

Metodologija za utvrđivanje uzorka bit će razvijena u okviru pojedine evaluacije od strane provoditelja, uz uputu Upravljačkog tijela u dijelu obveznih karakteristika sudionika nužnih za reprezentativni uzorak, definicije pokazatelja i druge važne kriterije koji se odnose na prikupljanje podataka o statusu sudionika.

Evaluacijski tim vanjskih stručnjaka imat će punu podršku UT-a i relevantnih tijela SUK-a u prikupljanju podataka i dokumentacije u svrhu osiguranja kvalitete podataka.

U skladu s odabranim pristupom i predloženom metodologijom, predviđa se korištenje i sljedećih **evaluacijskih metoda**:

- Analiza dokumenata/izvješća/podataka, intervjui, ankete, konzultacije i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode.

U svrhu navedenog izvještavanja i evaluacije, za odabrani uzorak sudionika moraju biti prikupljene sljedeće informacije:

- Zajednički pokazatelji ostvarenja na tržištu rada i dob – kako bi se omogućila selekcija i referenca na populaciju za svaki pokazatelj.
- Spol i kategorija regije – kako bi se omogućila potrebna podjela u godišnjem izvješću o provedbi.
- Ulazni i izlazni datum sudionika – za točno određivanje vremena prikupljanja podataka.

Zajednički pokazatelji dugoročnih rezultata definirani su Prilogom I. i Prilogom II. Uredbe (EU) br. 1304/2013, dok su specifični pokazatelji OPULJP-a definirani tijekom programiranja u skladu s intervencijskom logikom, vrstom aktivnosti i sektorskim potrebama.

Zajednički i specifični pokazatelji rezultata OPULJP-a o kojima se izvještava na godišnjoj razini ili prema rokovima zadanim Uredbom (EU) br. 1304/2013:

Zajednički pokazatelji za ESF i IZM:

- Sudionici koji imaju posao, uključujući samozaposlene, šest mjeseci po prestanku sudjelovanja.
- Sudionici s poboljšanom situacijom na tržištu rada šest mjeseci po prestanku sudjelovanja.
- Sudionici stariji od 54 godine koji imaju posao, uključujući samozaposlene, šest mjeseci po prestanku sudjelovanja.
- Sudionici u nepovoljnom položaju koji imaju posao, uključujući samozaposlene, šest mjeseci po prestanku sudjelovanja.

Specifični pokazatelji za ESF:

- Sudionici koji su samozaposleni, šest mjeseci po prestanku sudjelovanja.
- Postotak učenika koji su završili obrazovanje u centrima kompetencija i koji imaju posao šest mjeseci po prestanku sudjelovanja

Zajednički pokazatelji za IZM:

- Sudionici u programima stalnog obrazovanja i osposobljavanja koji dovode do stjecanja kvalifikacije, naukovanja ili stažiranja šest mjeseci po prestanku sudjelovanja.
- Sudionici koji imaju posao šest mjeseci po prestanku sudjelovanja.
- Sudionici koji su samozaposleni šest mjeseci po prestanku sudjelovanja.

Kao i u slučaju svih ostalih pokazatelja OPULJP-a i o rezultatima dugoročnih pokazatelja potrebno je izvijestiti na razini investicijskog prioriteta te ih raščlaniti na spol i, osim u slučaju pokazatelja IZM-a, na kategoriju regije.

Sukladno smjernicama Europske komisije prilikom prikupljanja i obrade podataka na metodi reprezentativnog uzorka primjenjivat će se sljedeća podjela pouzdanosti podataka:

- Potpuno pouzdani podaci – postotak pogreške ne prelazi 2%.
- Manje pouzdani – postotak pogreške između 2 i 5%.
- Nedovoljno pouzdani – postotak pogreške je veći od 5%.

Razdoblja provedbe predmetnih evaluacija utvrđena su sukladno rokovima izvještavanja prema Uredbi (EU) br. 1304/2013. i prikazana u Tablici 3.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnja izvješća o provedbi.
- Sažetke operacija.
- Izvješća o napretku operacija, uključujući zahtjeve za nadoknadom sredstava.
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima.
- Relevantne registre sljedećih institucija: Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, Ministarstva poduzetništva i obrta, Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta.

Hrvatski zavod za zapošljavanje kao korisnik za aktivnosti u okviru Prioritetne osi 1. vodit će evidencije o dugoročnim pokazateljima rezultata, osim u slučaju pokazatelja koji se odnosi na sudionike s poboljšanom situacijom na tržištu rada šest mjeseci po prestanku sudjelovanja, koji će biti predmet evaluacija.

Prikupljeni i obrađeni podaci primarno će se koristiti za potrebe izvještavanja na godišnjoj razini i prema rokovima zadanim Uredbom (EU) br. 1304/2013, ali će također dati podlogu za odgovore na pitanja o učinku intervencija ESF-a i IZM-a te ostvarenju ciljeva. Prvenstveno se to odnosi na utvrđivanje najučinkovitijih i najdjelotvornijih mjera za pojedine ciljne skupine, realno planirane ciljeve, napretku prema zadanim vrijednostima, regionalnim različitostima i drugo.

4.3. *Evaluacija sustava upravljanja i kontrole korištenja sredstava Europskog socijalnog fonda tijekom provedbe OPULJP-a*

U svrhu ocjene djelotvornosti i učinkovitosti Sustava upravljanja i kontrole korištenja sredstava Europskog socijalnog fonda (SUK) u okviru provedbe OPULJP-a 2014.-2020. provest će se evaluacija tijekom provedbe (mid-term evaluacija). Cilj evaluacije je ocijeniti **djelotvornost i učinkovitost SUK-a** nakon njegove uspostave u svrhu unaprjeđenja i maksimalnog učinka korištenja OPULJP sredstava.

Evaluacija će opsegom obuhvatiti proces uspostave zakonodavno-institucionalnog okvira za provedbu OPULJP-a, nacionalna pravila, smjernice, pravilnike te ostale relevantne procedure u primjeni, informacijske sustave za upravljanje informacijama (ESIF MIS sustav i sustav za praćenje mikro-podataka). Također, evaluacija će obuhvatiti cjelokupan ciklus provedbe programa, kao i sva tijela SUK-a.

U skladu s odabranim pristupom evaluacije procesa, primijenit će se sljedeće **evaluacijske metode**:

- Analiza podataka, intervjui, upitnici/ankete, konzultacije i druge odgovarajuće metode.

Ne odstupajući od navedenog predmeta i pristupa evaluacije, provoditelj evaluacije moći će dodatno razraditi predloženu metodologiju u svrhu što učinkovitije i kvalitetnije provedbe evaluacije te pružanja odgovora na sljedeća **evaluacijska pitanja**:

Učinkovitost:

- Je li sustav odgovarajući za ostvarenje ciljeva programa?
- Je li sustav upravljanja i kontrole funkcionalan u svim svojim segmentima sukladno zakonodavno-institucionalnom okviru?
- Postoje li jasno definirana pravila, smjernice i procedure za provedu OPULJP-a?
- Imaju li sva tijela SUK-a, sukladno svojim funkcijama, jasno definiranu unutarnju strukturu?
- Na koji način i koliko učinkovito je uspostavljen protok informacija između tijela SUK-a?
- Postoji li mehanizam za pravovremeno poduzimanje mjera u svrhu otklanjanja određenih problema i poteškoća u provedbi?
- Je li uspostavljen jedinstven informacijski sustav za upravljanje informacijama i podržava li on sve poslovne procese?
- Na koji način je uređeno praćenje mikro-podataka sukladno ESF specifičnostima izvještavanja?

Djelotvornost:

- Jesu li ciljne vrijednosti za ostvarenja i rezultate OPULJP-a razmjerne predloženoj raspodjeli sredstava unutar SUK-a?
- Koriste li se financijska sredstva učinkovito i transparentno?
- Postoje li odgovarajući administrativni kapaciteti u svim tijelima SUK-a i upravlja li se njima na odgovarajući i djelotvoran način?

Ne odstupajući od zadanih tema, pružatelj evaluacije može dodatno razraditi i prema potrebi, proširiti evaluacijska pitanja.

Planirano razdoblje provedbe predmetne evaluacije: svibanj 2016. – studeni 2016.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnja izvješća o provedbi.
- Izvješća o napretku operacija, uključujući zahtjeve za nadoknadom sredstava.
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima.
- Relevantne registre tijela SUK-a.
- Relevantnu dokumentaciju koja se odnosi na uspostavu SUK-a (pravila, smjernice, pravilnike, procedure, i drugo).

4.4. *Evaluacija učinka mjera aktivne politike zapošljavanja – faza I. i faza II.*

U svrhu što djelotvornijeg i učinkovitijeg korištenja sredstava ESF-a putem mjera aktivne politike zapošljavanja, u okviru programskog razdoblja 2014.-2020. planira se provedba najmanje dviju evaluacija usmjerenih na ocjenu njihovih rezultata. Cilj evaluacija je ocjena djelotvornosti, učinkovitosti i učinka mjera aktivne politike zapošljavanja u okviru provedbe OPULJP-a i Inicijative za zapošljavanje mladih.

Za provedbu evaluacija odabran je pristup evaluacije učinka uz primjenu kombinirane metode evaluacije utemeljene na učinku i protučinjenične evaluacije (analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, kontrolne grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode).

Ne odstupajući od navedenog predmeta i pristupa evaluacije, provoditelj evaluacije moći će dodatno razraditi predloženu metodologiju u svrhu što učinkovitije i kvalitetnije provedbe evaluacije te pružanja odgovora na sljedeća **evaluacijska pitanja**:

Relevantnost:

- U kojem socio-ekonomskom kontekstu se provode mjere Aktivne politike zapošljavanja (APZ)?
- Jesu li mjere u skladu s Europskom strategijom zapošljavanja (ESZ)?
- Jesu li mjere osmišljene u skladu s potrebama utvrđenima u OPULJP-u?
- Na koji su način planirane mjere za promicanje horizontalnih načela?

Učinkovitost:

- Postižu li mjere APZ-a očekivane rezultate i ima li dokaza koji to potkrepljuju?
- Koje su utvrđene slabosti trenutne aktivne politike zapošljavanja?

- Koja su znanja stečena za buduću provedbu aktivne politike tržišta rada i aktivnih mjera tržišta rada?
- Koje su mjere razvijene radi osiguranja jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije?
- Koji je učinak Mjera za promicanje jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije planiranih u okviru predmetne Prioritetne osi?

Djelotvornost:

- Jesu li kroz postupak planiranja mjera APZ-a definirane najučinkovitije i najekonomičnije aktivnosti i temelji li se njihov odabir na jediničnim troškovima prema vrsti operacije i prema ciljnoj skupini?
- Provode li se mjere APZ-a sukladno planiranom (financijskim i fizičkim pokazateljima provedbe, okvirom uspješnosti, postavljenim ciljevima)?

Učinak:

- Očekuje li se i u kojoj mjeri i učinak provedenih intervencija na sustav provedbe aktivnih mjera politike zapošljavanja?
- Koji su učinci i preporuke utvrđeni za potrebe budućeg poboljšanja mjera APZ-a?
- U kojoj mjeri aktivnosti doprinose horizontalnim načelima ?
- Koji je učinak mjera APZ-a za promicanje jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije?

Ne odstupajući od zadanih tema, pružatelj evaluacije može dodatno razraditi i prema potrebi, proširiti evaluacijska pitanja. Također, nastavno na zaključke i rezultate prve evaluacije (I. faze) pitanja i metodologija za drugu fazu evaluacije mogu se dodatno razraditi i prilagoditi kako bi se na što kvalitetniji način donijela ocjena učinka aktivnih mjera APZ-a u kontekstu OPULJP-a.

Planirano razdoblje provedbe prve predmetne evaluacije: lipanj 2016. – veljača 2017.

Planirano razdoblje provedbe druge predmetne evaluacije: srpanj 2019. – ožujak 2020.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnja izvješća o provedbi
- Sažetke operacija
- Izvješća o napretku operacija
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima.

- Registre relevantnih institucija (Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, Ministarstva poduzetništva i obrta, Ministarstva socijalne politike i mladih, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje).
- Prethodna evaluacijska izvješća.

U svrhu osiguranja podataka potrebnih za provedbu protučinjenične evaluacije (npr. kontrolne grupe i slično) posebno će se voditi računa o dostupnim izvorima podataka. Kao najrelevantniji izvor podataka poslužit će registri gore navedenih institucija, posebice Hrvatskog zavoda za zapošljavanje koji vodi detaljnu evidenciju svih svojih korisnika.

4.5. *Evaluacija djelatnosti, učinkovitosti i učinka provedbe OPULJP-a i napretka u provedbi Sporazuma o partnerstvu (mid-term evaluacija)*

U svrhu ocjene djelatnosti, učinkovitosti i učinka provedbe OPULJP-a i Sporazuma o partnerstvu provest će se **evaluacija tijekom provedbe (mid term evaluacija) usmjerena na napredak i rezultate**. U tu svrhu odabran je **pristup evaluacije napretka i učinka** koji će obuhvatiti provedbu OPULJP-a prema zadanim ciljevima (ključne točke okvira uspješnosti mjerene financijskim i fizičkim pokazateljima) te strateški napredak provedbe Sporazuma o partnerstvu sukladno članku 52. Uredbe (EU) br. 1303/2013 sa stanjem na 31.12.2016. i 31.12. 2018. godine.

U skladu s odabranim pristupom koristit će se sljedeće **evaluacijske metode**:

- Analiza dokumenata/izvješća/podataka te druge metode evaluacije napretka.
- Analiza doprinosa, studije slučaja, fokus grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode evaluacije učinka utemeljene na teoriji.

Ne odstupajući od navedenog predmeta i pristupa evaluacije, provoditelj evaluacije moći će dodatno razraditi predloženu metodologiju u svrhu što učinkovitije i kvalitetnije provedbe evaluacije te pružanja odgovora na sljedeća **evaluacijska pitanja**:

Učinkovitost:

- Provodi li se OPULJP u skladu s indikativnim planom provedbe? Ako postoje odstupanja, na koje se investicijske prioritete odnose i koji su utvrđeni razlozi za isto?
- Postoje li i u kojoj mjeri odstupanja od ciljnih vrijednosti zadanih ključnim točkama okvira uspješnosti? Ako postoje, na koje se investicijske prioritete odnose i jesu li poduzete odgovarajuće korektivne mjere?
- Jesu li uspostavljeni svi potrebni mehanizmi koji osiguravaju učinkovito korištenje sredstava: od informiranja, planiranja i objave poziva, odabira operacija, ugovaranja do praćenja i kontrole?

- Jesu li poduzete odgovarajuće mjere informiranja potencijalnih korisnika o mogućnostima financiranja, odnosno je li pružena odgovarajuća podrška korisnicima u procesu ugovaranja i provedbe projekata?
- Jesu li i koliko učinkovito poduzete mjere prema smanjenju administrativnog opterećenja korisnika?
- Je li napredak provedbe OPULJP-a prema odabranim tematskim ciljevima i ključnim etapama okvira uspješnosti u skladu s planiranim ciljevima u kontekstu ostvarenja ciljeva strategije Unije za pametan, održiv i uključiv rast?
- Jesu li mjere koje su poduzete radi ispunjavanja primjenjivih ex ante uvjeta utvrđenih u Sporazumu o partnerstvu provedene u skladu s utvrđenim vremenskim rasporedom?
- Provodi li se i koliko učinkovito integrirani pristup teritorijalnom razvoju te je li napredak ostvaren u prioritetnim područjima utvrđenima na području suradnje teritorijalnih ulaganja?
- Jesu li partneri iz članka 5. Uredbe (EU) br. 1303/2014 uključeni u rad Odbora za praćenje OPULJP-a sukladno Sporazumu o partnerstvu?

Djelotvornost:

- U kojoj mjeri je djelotvoran mehanizam osiguranja usklađenosti provedbe OPULJP-a s drugim instrumentima financiranja Unije i nacionalnim instrumentima financiranja, uključujući s EIB-om?
- Koriste li se financijska sredstva na djelotvoran i transparentan način te u skladu s predviđenim ciljevima?
- Koje su se mjere pokazale najekonomičnijima i najučinkovitijima u smislu djelotvornog i učinkovitog korištenja sredstava?
- Upravlja li se administrativnim kapacitetima na odgovarajući način i u skladu s alociranim sredstvima?

Učinak:

- Je li i u kojoj mjeri usvajanje Sporazuma o partnerstvu dovelo do promjena u razvojnim potrebama Republike Hrvatske, uzimajući u obzir tematska područja OPULJP-a?
- Je li ostvaren željen učinak na ciljane skupine prema prioritetnim osima u odnosu na pokazatelje rezultata?
- Jesu li ostvareni uvjeti za planirano poboljšanje u odnosu na planirane promjene?

Ne odstupajući od zadanih tema, pružatelj evaluacije može dodatno razraditi i prema potrebi, proširiti evaluacijska pitanja.

Planirano razdoblje provedbe predmetne evaluacije: prosinac 2016. – srpanj 2017. te siječanj-kolovoz 2018. za potrebe izvješća o napretku provedbe Sporazuma o partnerstvu.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnja izvješća o provedbi.
- Izvješća o napretku provedbe OPULJP-a i druga relevantna izvješća u vezi napretka provedbe Sporazuma o partnerstvu.
- Sažetke operacija.
- Izvješća o napretku operacija, uključujući zahtjeve za nadoknadom sredstava.
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima.
- Registre relevantnih institucija (tijela SUK-a, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i druge).

4.6. Evaluacija Prioritetne osi 1 "Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage"

Prioritetna os 1 uključuje sljedeće investicijske prioritete i specifične ciljeve:

IP 8.i Pristup zapošljavanju za osobe koje traže posao i neaktivne osobe, uključujući one koji su dugotrajno nezaposleni i one koji su daleko od tržišta rada, kao i provedbom lokalnih inicijativa za zapošljavanje i potpore za mobilnost radne snage:

- SC 8.i.1 Povećanje zapošljavanja nezaposlenih osoba, posebice dugotrajno nezaposlenih i osoba čije vještine ne odgovaraju potrebama tržišta rada
- SC 8.i.2 Povećanje održivog samozapošljavanja nezaposlenih osoba, posebice žena
- SC 8.i.3 Očuvanje radnih mjesta, zadržavanje u zaposlenju radnika koji su proglašeni viškom te jačanje brzog ponovnog zapošljavanja osoba koje su postale nezaposlene nakon što su proglašene viškom.

IP 8.ii Održiva integracija mladih na tržište rada (IZM), posebno onih koji nisu zaposleni, ne obrazuju se niti osposobljavaju, uključujući mlade koji su izloženi riziku od socijalne isključenosti i mlade iz marginaliziranih zajednica, uključujući provedbom Garancije za mlade:

- SC 8.ii.1./IZM Povećanje zapošljavanja i brze integracije NEET skupine kroz Inicijativu za zapošljavanje mladih (IZM) na tržište rada

IP 8.ii Održiva integracija mladih na tržište rada (ESF), posebno onih koji nisu zaposleni, ne obrazuju se niti osposobljavaju, uključujući mlade koji su izloženi riziku od socijalne isključenosti i mlade iz marginaliziranih zajednica, uključujući provedbom Garancije za mlade:

- SC 8.ii.1/ESF Povećanje zapošljavanja i integracije dugotrajno nezaposlenih iz NEET skupine na tržište rada i za sve iz NEET skupine od 2019. godine.

IP 8.vii Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika:

- SC 8.vii.1 Jačanje kapaciteta lokalnih partnerstava za zapošljavanje i povećanje zaposlenosti najranjivijih skupina na lokalnim tržištima rada
- SC 8.vii.2 Povećanje dostupnosti i kvalitete javno dostupnih informacija i usluga na tržištu rada, uključujući mjere APZ.

Evaluacija Prioritetne osi 1 usmjerena je na ocjenu rezultata u razdoblju od 1. siječnja 2015. godine do početka 2017. godine te je dio obveznih evaluacija tijekom programskog razdoblja 2014.-2020. sukladno Uredbi (EU) br. 1303/2013.

Osnovni **pristup** za ocjenu rezultata bit će **evaluacija učinka** te će se u skladu s tim koristiti sljedeće **evaluacijske metode**:

- Evaluacija utemeljena na teoriji (analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode).
- Protučinjenična evaluacija (kontrolne grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode).

Ne odstupajući od navedenog predmeta i pristupa evaluacije, provoditelj evaluacije moći će dodatno razraditi predloženu metodologiju u svrhu što učinkovitije i kvalitetnije provedbe evaluacije te pružanja odgovora na sljedeća **evaluacijska pitanja**:

Relevantnost:

- U kojem socio-ekonomskom kontekstu se provode intervencije u okviru Prioritetne osi 1?
- U kojoj mjeri je vidljiva poveznica između odabranog tematskog cilja i investicijskih prioriteta u okviru Prioritetne osi 1 s identificiranim nacionalnim i regionalnim potrebama te dodijeljenim financijskim sredstvima?

Učinkovitost:

- U kojoj mjeri su ciljne skupine i njihove potrebe u okviru Prioritetne osi 1 na odgovarajući način obuhvaćene zajedničkim i specifičnim pokazateljima OPULJP-a?
- Na koji način aktivnosti u okviru specifičnog cilja 8.i.1, 8.i.2 i 8.i.3 doprinose povećanju zapošljavanja, samozapošljavanja, očuvanja radnih mjesta te integraciji na tržište rada ciljnih skupina?
- Postoji li jasna povezanost između postavljenih specifičnih ciljeva IZM-a i ESF-a u svrhu nastavka provođenja planiranih aktivnosti po isteku IZM-a 2018. godine?
- U kojoj mjeri predviđene aktivnosti specifičnih ciljeva odgovaraju potrebama tržišta rada na nacionalnoj i lokalnoj razini?
- Koliko su uspješno iskazane lokalne potrebe tržišta rada i jesu li uključeni relevantni dionici?

- Koje su mjere razvijene radi osiguranja jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije?

Djelotvornost:

- Koje su najučinkovitije i najekonomičnije aktivnosti za provedbu pojedinog specifičnog cilja i temelji li se njihov odabir na jediničnim troškovima prema vrsti operacije i prema ciljnoj skupini?
- U kojoj mjeri su predviđene aktivnosti po specifičnim ciljevima adekvatno planirane u odnosu na zajedničke i specifične pokazatelje relevantnog investicijskog prioriteta u kontekstu polaznih vrijednosti i postavljenih ciljeva?
- U kojoj mjeri aktivnosti predmetne Prioritetne osi doprinose horizontalnim načelima ?
- Na koji su način programom planirane mjere za promicanje održivog razvoja?

Učinak:

- U kojoj su mjeri učinci i rezultati u svakom specifičnom cilju održivi u vremenu, te hoće li se takav učinak moći očuvati i bez financiranja iz nacionalnih/europskih fondova?
- Bi li učinak bio ostvaren bez ESF potpora, ako da u kojoj mjeri?
- Koji je učinak aktivnosti usmjerenih na nezaposlene osobe, uključujući dugotrajno nezaposlene, u smisli njihovog održivog uključivanja na tržište rada? Kakav bi bio status pojedinaca bez poduzetih mjera?
- Koji je učinak mjera za promicanje jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije planiranih u okviru predmetne Prioritetne osi?

Ne odstupajući od zadanih tema, pružatelj evaluacije može dodatno razraditi i prema potrebi, proširiti evaluacijska pitanja.

Planirano razdoblje provedbe predmetne evaluacije: siječanj 2017. – studeni 2017.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnja izvješća o provedbi.
- Sažetke operacija.
- Izvješća o napretku operacija, uključujući zahtjeve za nadoknadom sredstava.
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima.
- Relevantne registre sljedećih institucija: Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, Ministarstva poduzetništva i obrta.

U svrhu osiguranja podataka potrebnih za provedbu protučinjenične evaluacije (npr. kontrolne grupe i slično) posebno će se voditi računa o dostupnim izvorima podataka. Kao najrelevantniji izvor podataka poslužiti će

registri gore navedenih institucija, posebice Hrvatskog zavoda za zapošljavanje koji vodi detaljnu evidenciju svih svojih korisnika.

4.7. *Evaluacija društvenog poduzetništva u Republici Hrvatskoj – faza I. i faza II.*

U okviru Prioritetne osi 2. "Socijalno uključivanje" sektor društvenog poduzetništva prepoznat je kao jedan od značajnih čimbenika za jačanje socijalne kohezije, poticanje zapošljavanja i unapređenje socijalnih usluga u zajednici u cilju osiguravanja njihove održivosti. Provedba aktivnosti u području društvenog poduzetništva obuhvaćena je Investicijskim prioritetom 9.v "Promicanje društvenog poduzetništva i strukovne integracije u društvenim poduzećima te socijalne ekonomije i ekonomije solidarnosti radi olakšavanja pristupa zapošljavanju", odnosno pripadajućim Specifičnim ciljem 9.v.1 "Povećanje broja i održivosti društvenih poduzeća i njihovih zaposlenika".

U svrhu ocjene napretka u provedbi planiranih aktivnosti i njihovog učinka planiraju se provesti dvije evaluacije:

1. **Evaluacija društvenog poduzetništva u Republici Hrvatskoj faza I.**

Cilj ove evaluacije je ocjena uspostave zakonodavnog i institucionalnog okvira za provedbu mjera i aktivnosti u području društvenog poduzetništva te napredak provedbe u kontekstu OPULJP-a i Strategije društvenog poduzetništva. Za potrebe provedbe evaluacije odabran je **pristup evaluacije procesa u kombinaciji s evaluacijom učinka utemeljenoj na teoriji**. U skladu s odabranim pristupom, koristit će se sljedeće metode:

- Analiza podataka, intervjui, upitnici/ankete, konzultacije i druge odgovarajuće metode evaluacije procesa.
- Analiza i pregled dokumenata, fokus grupe, studije slučaja i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode evaluacije učinka utemeljen na teoriji.

Planirano razdoblje provedbe predmetne evaluacije: rujan 2017. – veljača 2018.

2. **Evaluacija društvenog poduzetništva u Republici Hrvatskoj – faza II**

Cilj ove evaluacije je ocjena rezultata provedbe mjera društvenog poduzetništva, odnosno ocjena djelotvornosti, učinkovitosti i učinka intervencija u području društvenog poduzetništva u kontekstu provedbe OPULJP-a i Strategije društvenog poduzetništva. Za potrebe provedbe evaluacije odabran je **pristup evaluacije učinka utemeljene na teoriji**. U skladu s odabranim pristupom, koristit će se **kombinacija metoda evaluacije utemeljene na teoriji i protučinjenične evaluacije**:

- Analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, kontrolne grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode.

Planirano razdoblje provedbe predmetne evaluacije: rujan 2019. – travanj 2020.

Ne odstupajući od navedenog predmeta i pristupa evaluacije, provoditelj evaluacije moći će dodatno razraditi predloženu metodologiju u svrhu što učinkovitije i kvalitetnije provedbe evaluacije te pružanja odgovora na sljedeća **evaluacijska pitanja**:

Relevantnost:

- U kojem socio-ekonomskom kontekstu se provode intervencije usmjerene na razvoj i jačanje društvenog poduzetništva?
- Postoji li odgovarajući sustavni okvir za poslovanje društvenih poduzetnika u Republici Hrvatskoj?

Učinkovitost:

- U kojoj mjeri su usklađene aktivnosti Strategije društvenog poduzetništva i OPULJP-a u okviru Specifičnog cilja 9.v.1?
- Jesu li aktivnosti planirane u skladu s potrebama ciljanih skupina definiranih Specifičnim ciljem 9.v.1 i postoje li dokazi za to?
- Jesu li pokazatelji i njihove ciljane vrijednosti planirani realno i u skladu s planiranim aktivnostima?

Djelotvornost:

- Jesu li planirana sredstva u skladu s vrstama aktivnosti koje se planiraju i provede?
- Koje su najučinkovitije i najekonomičnije aktivnosti za provedbu Specifičnog cilja 9.v.1 i temelji li se njihov odabir na jediničnim troškovima prema vrsti operacije i prema ciljnoj skupini?
- Koriste li se i u kojoj mjeri financijski instrumenti za razvoj i poticanje društvenog poduzetništva?

Učinak:

- Jesu li mjere poduzete u svrhu stvaranja odgovarajućeg zakonodavno-institucionalnog okvira za društveno poduzetništvo utjecale na broj društvenih poduzetnika i općenito širenje svijesti o društvenom poduzetništvu?
- U kojoj mjeri su aktivnosti održive i u skladu s horizontalnim načelima OPULJP-a?
- Postoje li mjere usmjerene na poticanje razvoja društvenog poduzetništva na regionalnim i lokalnim razinama?

Ne odstupajući od zadanih tema, pružatelj evaluacije može dodatno razraditi i prema potrebi, proširiti evaluacijska pitanja.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnja izvješća o provedbi
- Sažetke operacija

- Izvješća o napretku operacija, uključujući izvješća o provedbi Strategije društvenog poduzetništva
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima.
- Registre relevantnih institucija (Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, Ministarstvo poduzetništva i obrta, Ministarstvo socijalne politike i mladih, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje).
- Evaluacijsko izvješće evaluacije procesa iz 2017/2018.

Također, nastavno na zaključke i rezultate prve evaluacije (I. faze) pitanja i metodologija za drugu fazu evaluacije mogu se dodatno razraditi i prilagoditi kako bi se na što kvalitetniji način donijela ocjena učinka aktivnosti usmjerenih na razvoj i jačanje društvenog poduzetništva u Republici Hrvatskoj.

U svrhu osiguranja podataka potrebnih za provedbu protučinjenične evaluacije u fazi II. (npr. kontrolne grupe i slično) posebno će se voditi računa o dostupnim izvorima podataka. Kao najrelevantniji izvor podataka poslužit će odgovarajući registri gore navedenih institucija.

4.8. *Evaluacija Prioritetne osi 2 "Socijalno uključivanje"*

IP 9.i Aktivna uključenost, uključujući s ciljem promicanja jednakih mogućnosti te aktivnog sudjelovanja i poboljšanja zapošljivosti:

- SC 9.i.1 Borba protiv siromaštva i socijalne isključenosti kroz promociju integracije na tržište rada i socijalne integracije ranjivih skupina, i borba protiv svih oblika diskriminacije
- SC 9.i.2 Jačanje aktivnog uključivanja kroz implementaciju integriranih puteva prema regeneraciji 5 nerazvijenih pilot područja.

IP 9.iv Poboljšanje pristupa pristupačnim, održivim i visokokvalitetnim uslugama, uključujući usluge zdravstvene skrbi i socijalne usluge od općeg interesa:

- SC 9.iv.1 Održivo poboljšanje pristupa zdravstvenoj skrbi u nerazvijenim područjima i za ranjive skupine te promocija zdravlja
- SC 9.iv.2 Poboljšanje pristupa visokokvalitetnim socijalnim uslugama, uključujući podršku procesu deinstitucionalizacije.

IP 9.v Promicanje društvenog poduzetništva i strukovne integracije u društvenim poduzećima te društvene ekonomije i ekonomije solidarnosti radi olakšavanja pristupa zapošljavanju:

- SC 9.v.1 Povećanje broja i održivosti društvenih poduzeća i njihovih zaposlenika.

Evaluacija Prioritetne osi 2 usmjerena je na ocjenu rezultata u razdoblju od 1. siječnja 2015. godine do početka 2019. godine te je dio obveznih evaluacija tijekom programskog razdoblja 2014.-2020. sukladno Uredbi (EU) br. 1303/2013.

Osnovni pristup za ocjenu rezultata bit će **evaluacija učinka utemeljena na teoriji** uz korištenje sljedećih **evaluacijskih metoda**:

- Analizu doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjua i anketa, studija slučaja, fokus grupa, drugih odgovarajućih kvantitativnih i kvalitativnih metoda.

Ovisno o dostupnosti podataka i pojedinim područjima prioritetne osi, predviđa se i djelomično korištenje metode protučinjenične evaluacije (kontrolne grupe i slično).

Ne odstupajući od navedenog predmeta i pristupa evaluacije, provoditelj evaluacije moći će dodatno razraditi predloženu metodologiju u svrhu što učinkovitije i kvalitetnije provedbe evaluacije te pružanja odgovora na sljedeća evaluacijska pitanja:

Relevantnost:

- U kojem socio-ekonomskom kontekstu se provode intervencije u okviru Prioritetne osi 2?
- U kojoj mjeri je vidljiva poveznica odabranog tematskog cilja i investicijskih prioriteta u okviru Prioritetne osi 2 s identificiranim nacionalnim i regionalnim potrebama te dodijeljenim financijskim sredstvima?

Učinkovitost:

- U kojoj mjeri su predviđene aktivnosti po specifičnim ciljevima adekvatno planirane u odnosu na zajedničke i specifične pokazatelje relevantnog investicijskog prioriteta u kontekstu polaznih vrijednosti i postavljenih ciljeva?
- U kojoj mjeri su ciljne skupine i njihove potrebe u okviru Prioritetne osi 2 na odgovarajući način obuhvaćene zajedničkim i specifičnim pokazateljima OPULJP-a?
- Koje su mjere razvijene radi osiguranja jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije?

Djelotvornost:

- Koje su najučinkovitije i najekonomičnije aktivnosti za provedbu pojedinog specifičnog cilja i temelji li se njihov odabir na jediničnim troškovima prema vrsti operacije i prema ciljnoj skupini?
- U kojoj mjeri su intervencije pridonijele uključivanju posebno ranjivih skupina na tržište rada?
- U kojoj mjeri aktivnosti predmetne Prioritetne osi doprinose horizontalnim načelima?
- Na koji su način programom planirane mjere za promicanje održivog razvoja?

Učinak:

- U kojoj su mjeri učinci i rezultati u svakom specifičnom cilju održivi u vremenu, te hoće li se takav učinak moći očuvati i bez financiranja iz nacionalnih/europskih fondova?
- Bi li učinak bio ostvaren bez ESF potpora, ako da u kojoj mjeri?

- Koji je učinak mjera za promicanje jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije planiranih u okviru predmetne Prioritetne osi?

Ne odstupajući od zadanih tema, pružatelj evaluacije može dodatno razraditi i prema potrebi, proširiti evaluacijska pitanja.

Planirano razdoblje provedbe predmetne evaluacije: siječanj 2019. – studeni 2019.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnja izvješća o provedbi.
- Sažetke operacija.
- Izvješća o napretku operacija, uključujući zahtjeve za nadoknadom sredstava.
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima.
- Relevantne registre sljedećih institucija: Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, Centara za socijalnu skrb, Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, Ministarstva socijalne politike i mladih, Ministarstva turizma, Ministarstva kulture, Ministarstva zdravlja.

U svrhu osiguranja podataka potrebnih za provedbu protučinjenične evaluacije (npr. kontrolne grupe i slično) posebno će se voditi računa o dostupnim izvorima podataka. Kao najrelevantniji izvor podataka poslužit će registri gore navedenih institucija.

4.9. *Evaluacija Inicijative za zapošljavanje mladih u 2018. godini*

Investicijski prioritet 8ii/IZM – Održiva integracija u tržište radne snage za mlade (Inicijativa za zapošljavanje mladih), posebno nezaposlene, one koji se ne obrazuju ili osposobljavaju, uključujući mlade s rizikom od socijalne isključenosti i mlade iz marginaliziranih zajednica, uključujući primjenom programa Jamstva za mlade (Garancija za mlade) u okviru Prioritetne osi 1.

Očekivani rezultat aktivnosti u okviru specifičnog cilja 8ii/IZM je povećanje zapošljivosti neaktivnih pripadnika/ica NEET skupine kroz mjere osposobljavanja i zapošljavanja, kao i pripravništvo, dok će ostale popratne mjere biti usmjerene na motivaciju i povećanje samopouzdanja kao i druge mjere profesionalnog usmjeravanja.

Ključni rezultati koji se očekuju kroz izravnu potporu ovoj ciljnoj skupini su aktivacija i ponovna aktivacija nezaposlenih i neaktivnih, povećanje broja zaposlenih i samozaposlenih te povećanje razine njihove zapošljivosti.

Evaluacija Inicijative za zapošljavanje mladih u 2018. godini usmjerena je na ocjenu napretka u provedbi u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine. Vremensko razdoblje koje obuhvaća evaluacija određeno je početkom razdoblja prihvatljivosti i provedbe IZM-a u Republici Hrvatskoj, odnosno završnim datumom za provedbu evaluacije sukladno obvezi koja proizlazi iz Uredbe br. 1303/2013.

Imajući u vidu navedeno vremensko razdoblje provedbe koje ova evaluacija obuhvaća, kao i činjenicu da je u 2015. godini provedena prva evaluacija IZM-a usmjerena na napredak u provedbi (evaluacija procesa), osnovni pristup za ocjenu rezultata provedbe u 2018. godini je evaluacija učinka.

U skladu s odabranim pristupom, primijenit će se kombinacija sljedećih **evaluacijskih metoda**:

- Analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode evaluacije utemeljene na teoriji.
- Analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, kontrolne grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode protučinjenične evaluacije.

Ne odstupajući od navedenog predmeta i pristupa evaluacije, provoditelj evaluacije moći će dodatno razraditi predloženu metodologiju u svrhu što učinkovitije i kvalitetnije provedbe evaluacije te pružanja odgovora na sljedeća **evaluacijska pitanja**:

Provedba:

- Financira li se provedba iz postojećih aktivnosti ili se potiče uvođenje novih pristupa?
- Je li IZM proveden sukladno planiranom (financijski i fizički pokazatelji provedbe, okvir uspješnosti, postavljeni ciljevi)? Ukoliko ne, navesti razloge.
- Koje su prednosti i slabosti sustava za isporuku?

Učinkovitost:

- Na koji način i u kojoj mjeri IZM doprinosi postizanju općeg cilja održive integracije mladih na tržište rada OPULJP-a? Na koji način IZM doprinosi rješavanju problema mladih koji nisu zaposleni, ne obrazuju se niti osposobljavaju (pripadnici tzv. NEET skupine)?
- Jesu li IZM sredstva utrošena na one kojima je potpora najpotrebnija? Jesu li osobe u nepovoljnom položaju, marginalizirane skupine i osobe koje napuštaju obrazovanje bez kvalifikacija obuhvaćene kao dio ciljnih skupina? Jesu li predmetne ciljne skupine obuhvaćene sukladno planiranom?

- Jesu li IZM sudionici po napuštanju intervencije zaposleni, u nastavku obrazovanja, treninga, naukovanja ili pripravnništva? Ukoliko ne, navesti razlog?

Djelotvornost:

- Koji su bili jedinični troškovi prema vrsti operacije i prema ciljnoj skupini?
- Koje vrste operaciju su bile najdjelotvornije i najekonomičnije?

Učinak:

- Koje su intervencije bile najučinkovitije, za koju ciljanu skupinu te u kojem kontekstu?
- Koliki je učinak IZM potpora na mlade nezaposlene osobe u kontekstu budućih mogućnosti zapošljavanja? U kojoj mjeri su IZM potpore pridonijele ulasku na tržište rada? Kakav bi bio status pojedinaca na tržištu rada bez IZM potpora?
- Koji je izravan učinak provedenih IZM intervencija?
- U kontekstu učinka IZM intervencija jesu li se dogodili neki strukturni utjecaji (promjene u sustavu obrazovanja, sustavu strukovnog obrazovanja)? Jesu li IZM intervencije uzrokovale promjene u politikama mladih?
- Koji je učinak IZM intervencija na promjene stope zaposlenosti/nezaposlenosti mladih u dijelovima koji su bili obuhvaćeni predmetnim intervencijama?

Ne odstupajući od zadanih tema, pružatelj evaluacije može dodatno razraditi i prema potrebi, proširiti evaluacijska pitanja.

Planirano razdoblje provedbe predmetne evaluacije: ožujak 2018. – prosinac 2018.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnje izvješće o provedbi IZM-a za 2014.
- Evaluacijsko izvješće o provedbi IZM-a iz 2015.
- Sažetke operacija za provedbu IZM-a
- Izvješća o napretku operacija, uključujući zahtjeve za nadoknadom sredstava.
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima.
- Relevantni registri sljedećih institucija: Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

4.10. Evaluacija učinka intervencija ESF-a prema kriteriju regionalne i lokalne zastupljenosti

Tijekom provedbe Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala 2007.-2013. kao jedan od važnih pokazatelja provedbe u smislu njegove učinkovitosti pokazao se kriterij lokalne i regionalne zastupljenosti. Naime, tijekom provedbe pokazalo se kako su određene regije zastupljenije i uspješnije u javljanju na pozive, odnosno u provedbi projekata financiranih iz EU sredstava.

U svrhu smanjenja regionalnih razlika OPULJP za 2014.-2020. posebnu pažnju pridaje regionalnom razvoju, koji je kao takav integriran kroz sve investicijske prioritete, kao i kriterije odabira operacija.

U svrhu ocjene djelotvornosti, učinkovitosti i učinka intervencija ESF-a prema kriteriju regionalne i lokalne zastupljenosti, odnosno utvrđivanja koje mjere i aktivnosti se pokazuju najučinkovitije i najdjelotvornije za određene regije u Republici Hrvatskoj provest će se tematska evaluacija koja će obuhvatiti sve prioritetne osi OPULJP-a, osim Tehničke pomoći. Za provedbu evaluacije odabran je pristup evaluacije učinka.

Za provedbu evaluacija odabran je **pristup evaluacije učinka** uz primjenu **kombinirane metode evaluacije utemeljene na učinku i protučinjenične evaluacije** (analiza doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjui i ankete, studije slučaja, fokus grupe, kontrolne grupe i druge odgovarajuće kvantitativne i kvalitativne metode). Primjena protučinjenične evaluacije imat će ograničenu primjenu, ovisno o dostupnosti podataka u trenutku provedbe.

Ne odstupajući od navedenog predmeta i pristupa evaluacije, provoditelj evaluacije moći će dodatno razraditi predloženu metodologiju u svrhu što učinkovitije i kvalitetnije provedbe evaluacije te pružanja odgovora na sljedeća **evaluacijska pitanja**:

Učinkovitost:

- Koje su se aktivnosti pokazale kao najučinkovitije u odnosu na lokaciju provedbe u kojoj su provedene?
- U kojoj mjeri planirane aktivnosti odgovaraju regionalnim/lokalnim potrebama ciljnih skupina?
- Jesu li i na koji način u planiranje i provedbu aktivnosti uključeni predstavnici lokalnih/regionalnih dionika?

Djelotvornost:

- Koje su se aktivnosti pokazale najekonomičnije prema lokacijama provedbe?
- Je li i u kojoj mjeri djelotvorno korištenje sredstava povezano s lokacijom provedbe?

Učinak:

- Jesu li i u kojoj mjeri provedene aktivnosti dovele do promjena u razvojnim potrebama lokalne i regionalne samouprave?

- U kojoj su mjeri učinci i rezultati provedenih aktivnosti održivi i bez financiranja iz nacionalnih/europskih fondova i postoje li odstupanja u odnosu na lokacije provedbe?
- Koliko učinkovito su provedene aktivnosti utjecale na ispunjavanje tematskih ciljeva OPULJP-a i postoje li odstupanja u odnosu na lokacije provedbe?
- U kojoj mjeri provedene aktivnosti doprinose horizontalnim načelima OPULJP-a i postoje li odstupanja u odnosu na lokacije provedbe?
- Koji je učinak provedenih projekata na promicanje jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije i postoje li odstupanja u odnosu na lokacije provedbe?
- Na koji su način kroz provedene projekte planirane mjere za promicanje održivog razvoja?

Ne odstupajući od zadanih tema, pružatelj evaluacije može dodatno razraditi i prema potrebi, proširiti evaluacijska pitanja.

Planirano razdoblje provedbe prve predmetne evaluacije: listopad 2018. – svibanj 2019.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnja izvješća o provedbi.
- Sažetke operacija.
- Izvješća o napretku operacija.
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima.
- Registre relevantnih institucija na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini
- Prethodna evaluacijska izvješća.

U svrhu osiguranja podataka potrebnih za provedbu protučinjenične evaluacije (npr. kontrolne grupe i slično) posebno će se voditi računa o dostupnim izvorima podataka. Kao najrelevantniji izvor podataka poslužit će registri gore navedenih institucija, posebice Hrvatskog zavoda za zapošljavanje koji vodi detaljnu evidenciju svih korisnika.

4.11. *Evaluacija Prioritetne osi 3 "Obrazovanje i cjeloživotno učenje"*

IP 10.ii Poboljšanje kvalitete i učinkovitosti tercijarnog i ekvivalentnog obrazovanja te pristupa njemu radi povećanja sudjelovanja u njemu i njegova stjecanja, posebno za skupine u nepovoljnom položaju:

- SC 10.ii.1 Poboljšanje kvalitete, relevantnosti i učinkovitosti programa u visokom obrazovanju
- SC 10.ii.2 Povećanje stope završnosti u visokom obrazovanju

- SC 10.ii.3 Bolje istraživačko okruženje za ljudske potencijale.

IP 10.iii. Povećanje jednakog pristupa cjeloživotnom učenju za sve dobne skupine u formalnom, neformalnom i informalnom okruženju, unapređenje znanja, vještina i kompetencija radne snage, promicanje fleksibilnih načina učenja, između ostalog profesionalnim savjetovanjem i potvrđivanjem stečenih kompetencija:

- SC 10.iii.1 Unapređenje pristupa kvalitetnom obrazovanju na pred-tercijarnim razinama za učenike iz skupina u nepovoljnom položaju
- SC 10.iii.2 Promicanje pristupa cjeloživotnom učenju kroz unapređivanje ključnih kompetencija studenata, te primjenu IKT-a u poučavanju i učenju
- SC 10.iii.3 Unapređenje kvalitete i relevantnosti obrazovnog sustava za odrasle i podrška odraslima te unapređenje njihovih vještina i kompetencija.

IP 10.iv Poboljšanje značaja obrazovnih sustava i sustava osposobljavanja za tržište rada, olakšavanje prijelaza iz škole na posao, jačanje sustava strukovnog obrazovanja i osposobljavanja te njihove kvalitete, između ostalog mehanizmima za predviđanje vještina, prilagodbom nastavnih planova i programa te uvođenjem i razvojem sustava učenja koji se temelje na radu, uključujući dualne sustave učenja i programe naukovanja:

- SC 10.iv.1 Modernizacija ponude strukovnog obrazovanja te podizanje njegove kvalitete u svrhu povećanja zapošljivosti učenika kao i mogućnosti za daljnje obrazovanje.

Evaluacija Prioritetne osi 3 usmjerena je na ocjenu rezultata u razdoblju od 1. siječnja 2015. godine do sredine 2019. godine te je dio obveznih evaluacija tijekom programskog razdoblja 2014.-2020. sukladno Uredbi (EU) br. 1303/2013.

Osnovni **pristup** za ocjenu rezultata bit će **evaluacija učinka utemeljena na teoriji** uz korištenje sljedećih **evaluacijskih metoda**:

- Analizu doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjua i anketa, studija slučaja, fokus grupa, drugih odgovarajućih kvantitativnih i kvalitativnih metoda.

Ovisno o dostupnosti podataka i pojedinim područjima prioritetne osi, predviđa se i djelomično korištenje metode protučinjenične evaluacije (kontrolne grupe i slično).

Ne odstupajući od navedenog predmeta i pristupa evaluacije, provoditelj evaluacije moći će dodatno razraditi predloženu metodologiju u svrhu što učinkovitije i kvalitetnije provedbe evaluacije te pružanja odgovora na sljedeća evaluacijska pitanja:

Relevantnost:

- U kojem socio-ekonomskom kontekstu se provode intervencije u okviru Prioritetne osi 3?

- U kojoj mjeri je vidljiva poveznica između odabranog tematskog cilja i investicijskih prioriteta u okviru Prioritetne osi 3 s identificiranim nacionalnim i regionalnim potrebama te dodijeljenim financijskim sredstvima?

Učinkovitost:

- U kojoj mjeri su predviđene aktivnosti po specifičnim ciljevima adekvatno planirane u odnosu na zajedničke i specifične pokazatelje relevantnog investicijskog prioriteta u kontekstu polaznih vrijednosti i postavljenih ciljeva?
- U kojoj mjeri su ciljne skupine i njihove potrebe u okviru Prioritetne osi 3 na odgovarajući način obuhvaćene zajedničkim i specifičnim pokazateljima OPULJP-a?

Djelotvornost:

- U kojoj mjeri aktivnosti predmetne Prioritetne osi doprinose horizontalnim načelima ?
- Koje su mjere razvijene radi osiguranja jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije?
- Koji je učinak mjera za promicanje jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije planiranih u okviru predmetne Prioritetne osi?
- Na koji su način programom planirane mjere za promicanje održivog razvoja?

Učinak:

- U kojoj su mjeri učinci i rezultati u svakom specifičnom cilju održivi u vremenu, te hoće li se takav učinak moći očuvati i bez financiranja iz nacionalnih/europskih fondova?
- Koje su najučinkovitije i najekonomičnije aktivnosti za provedbu pojedinog specifičnog cilja i temelji li se njihov odabir na jediničnim troškovima prema vrsti operacije i prema ciljnoj skupini?
- Bi li učinak bio ostvaren bez ESF potpora, ako da u kojoj mjeri?
- Koji je učinak mjera za promicanje jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije planiranih u okviru predmetne Prioritetne osi?

Ne odstupajući od zadanih tema, pružatelj evaluacije može dodatno razraditi i prema potrebi, proširiti evaluacijska pitanja.

Planirano razdoblje provedbe predmetne evaluacije: siječanj 2019. – studeni 2019.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnja izvješća o provedbi.
- Sažetke operacija.
- Izvješća o napretku operacija, uključujući zahtjeve za nadoknadom sredstava.
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima.

- Relevantne registre sljedećih institucija: Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, Ministarstva turizma.

U svrhu osiguranja podataka potrebnih za provedbu protučinjenične evaluacije (npr. kontrolne grupe i slično) posebno će se voditi računa o dostupnim izvorima podataka. Kao najrelevantniji izvor podataka poslužit će registri gore navedenih institucija.

4.12. *Evaluacija Prioritetne osi 4 "Dobro upravljanje"*

IP 11.i Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja:

- SC 11.i.1 Povećanje djelotvornosti i kapaciteta u javnoj upravi kroz poboljšanje pružanja usluga i upravljanja ljudskim potencijalima
- SC 11.i.2 Unapređenje kapaciteta i funkcioniranja pravosuđa kroz poboljšanje upravljanja i kompetencija.

IP 11.ii Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini:

- SC 11.ii.1 Razvijanje kapaciteta organizacija civilnog društva, osobito NVO-a i socijalnih partnera, te jačanje civilnog i socijalnog dijaloga radi boljeg upravljanja.

Evaluacija Prioritetne osi 4 usmjerena je na ocjenu rezultata u razdoblju od 1. siječnja 2015. godine do početka 2020. godine te je dio obveznih evaluacija tijekom programskog razdoblja 2014.-2020. sukladno Uredbi (EU) br. 1303/2013.

Osnovni pristup za ocjenu rezultata bit će **evaluacija učinka** utemeljena na teoriji uz korištenje sljedećih **evaluacijskih metoda**:

- Analizu doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjua i anketa, studija slučaja, fokus grupa, drugih odgovarajućih kvantitativnih i kvalitativnih metoda.

Ovisno o dostupnosti podataka i pojedinim područjima prioritetne osi, predviđa se i djelomično korištenje metode protučinjenične evaluacije (kontrolne grupe i slično).

Ne odstupajući od navedenog predmeta i pristupa evaluacije, provoditelj evaluacije moći će dodatno razraditi predloženu metodologiju u svrhu što učinkovitije i kvalitetnije provedbe evaluacije te pružanja odgovora na sljedeća **evaluacijska pitanja**:

Relevantnost:

- U kojem socio-ekonomskom kontekstu se provode intervencije u okviru Prioritetne osi 4?
- U kojoj mjeri je vidljiva poveznica između odabranog tematskog cilja i investicijskih prioriteta u okviru Prioritetne osi 4 s identificiranim nacionalnim i regionalnim potrebama te dodijeljenim financijskim sredstvima?

Učinkovitost:

- U kojoj mjeri su ciljne skupine i njihove potrebe u okviru Prioritetne osi 4 na odgovarajući način obuhvaćene zajedničkim i specifičnim pokazateljima OPULJP-a?
- U kojoj mjeri aktivnosti predmetne Prioritetne osi doprinose horizontalnim načelima?
- Koje su mjere razvijene radi osiguranja jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije?
- Na koji su način programom planirane mjere za promicanje održivog razvoja?

Djelotvornost:

- U kojoj mjeri su predviđene aktivnosti po specifičnim ciljevima adekvatno planirane u odnosu na zajedničke i specifične pokazatelje relevantnog investicijskog prioriteta u kontekstu polaznih vrijednosti i postavljenih ciljeva?
- Koje su najučinkovitije i najekonomičnije aktivnosti za provedbu pojedinog specifičnog cilja i temelji li se njihov odabir na jediničnim troškovima prema vrsti operacije i prema ciljnoj skupini?

Učinak:

- U kojoj su mjeri učinci i rezultati u svakom specifičnom cilju održivi u vremenu, te hoće li se takav učinak moći očuvati i bez financiranja iz nacionalnih/europskih fondova?
- Bi li učinak bio ostvaren bez ESF potpora, ako da u kojoj mjeri?
- Koji je učinak mjera za promicanje jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije planiranih u okviru predmetne Prioritetne osi?

Planirano razdoblje provedbe predmetne evaluacije: siječanj 2020. – studeni 2020.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnja izvješća o provedbi.
- Sažetke operacija.
- Izvješća o napretku operacija, uključujući zahtjeve za nadoknadom sredstava.
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima.
- Relevantne registre sljedećih institucija: Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, Ureda za udruge Vlade RH, Ministarstva uprave, Ministarstva pravosuđa, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje te drugih tijela javne uprave.

U svrhu osiguranja podataka potrebnih za provedbu protučinjenične evaluacije (npr. kontrolne grupe i slično) posebno će se voditi računa o dostupnim izvorima podataka. Kao najrelevantniji izvor podataka poslužit će registri gore navedenih institucija, posebice relevantnih tijela javne uprave.

4.13. *Evaluacija Prioritetne osi 5 "Tehnička pomoć"*

- SC 1. Osiguranje učinkovite pripreme, upravljanja, provedbe, praćenja, vrednovanja i kontrole Operativnog programa.
- SC 2. Podrška potencijalnim korisnicima i regionalnim dionicima u uspješnom prijavljivanju i provedbi ESF projekata jačanjem njihovih kapaciteta i razvijanjem kvalitetne zalihe budućih projekata.
- SC 3. Podrška komunikacijskim aktivnostima u svrhu djelotvorne provedbe Komunikacijske strategije i osiguranje kvalitetnog informiranja potencijalnih korisnika i voditelja projekata o mogućnostima i uvjetima financiranja u okviru Operativnog programa.

Glavni ciljevi tehničke pomoći su:

- Osiguravanje kvalitetne provedbe programa i praćenja provedbe,
- Osiguravanje koordinacije i prepoznatljivosti programa,
- Osiguravanje informacijske podrške za upravljanje, praćenje i izvještavanje.

Specifični cilj tehničke pomoći je osigurati učinkovitu provedbu operativnog programa, prioritetnih osi i ciljeva. Aktivnosti koje će se provoditi u okviru tehničke pomoći će doprinijeti većoj prepoznatljivosti programa, kvaliteti njihove provedbe, praćenja i kontrole.

Evaluacija Prioritetne osi 5 usmjerena je na ocjenu rezultata u razdoblju od 1. siječnja 2015. godine do sredine 2019. godine te je dio obveznih evaluacija tijekom programskog razdoblja 2014.-2020. sukladno Uredbi (EU) br. 1303/2013.

Osnovni **pristup** za ocjenu rezultata bit će **evaluacija učinka utemeljena na teoriji** uz korištenje sljedećih **evaluacijskih metoda**:

- Analizu doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjua i anketa, studija slučaja, fokus grupa, drugih odgovarajućih kvantitativnih i kvalitativnih metoda.

Ne odstupajući od navedenog predmeta i pristupa evaluacije, provoditelj evaluacije moći će dodatno razraditi predloženu metodologiju u svrhu što učinkovitije i kvalitetnije provedbe evaluacije te pružanja odgovora na sljedeća **evaluacijska pitanja**:

Učinkovitost:

- U kojoj mjeri su ciljne skupine i njihove potrebe u okviru Prioritetne osi 1 na odgovarajući način obuhvaćene zajedničkim i specifičnim pokazateljima OPULJP-a?

Djelotvornost:

- Koje su najučinkovitije i najekonomičnije komunikacijske aktivnosti za provedbu postavljenih ciljeva?

Učinak:

- Je li i u kojoj mjeri ostvaren učinak informiranja potencijalnih korisnika o mogućnostima i uvjetima financiranja u okviru OP-a?
- Koji je učinak provedenih komunikacijskih aktivnosti?
- Koji je učinak ulaganja odnosno aktivnosti usmjerenih na izgradnju kapaciteta tijela u sustavu OPULJP-a?

Ne odstupajući od zadanih tema, pružatelj evaluacije može dodatno razraditi i prema potrebi, proširiti evaluacijska pitanja.

Planirano razdoblje provedbe predmetne evaluacije: lipanj 2020. – prosinac 2020.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnja izvješća o provedbi.
- Sažetke operacija.
- Izvješća o napretku operacija, uključujući zahtjeve za nadoknadom sredstava.
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima.
- Relevantne registre tijela SUK-a.

4.14. *Evaluacija mjera informiranja i komunikacije*

Uloga učinkovitih mjera informiranja i komunikacije jedna je od ključnih za ukupnu učinkovitost provedbe i korištenja sredstava OPULJP-a. Komunikacijska strategija za OPULP 2014.-2020. usvojena je u rujnu 2015. godine i njome su utvrđeni opći specifični ciljevi koje se želi ostvariti u okviru ovog područja a u svrhu što učinkovitijeg korištenja sredstava ESF-a. Uz Komunikacijsku strategiju postoje i pomoćni alati za provedbu

utvrđenih ciljeva, od čega je najvažniji Godišnji komunikacijski plan koji detaljnije razrađuje planirane aktivnosti kao i mehanizme za njihovu provedbu.

U svrhu ocjene rezultata mjera informiranja i komunikacije primijenit će se **pristup evaluacije učinka utemeljene na teoriji**, uz korištenje sljedećih **evaluacijskih metoda**:

- Analize doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjua i anketa, studija slučaja, fokus grupa, drugih odgovarajućih kvantitativnih i kvalitativnih metoda.

Ne odstupajući od navedenog predmeta i pristupa evaluacije, provoditelj evaluacije moći će dodatno razraditi predloženu metodologiju u svrhu što učinkovitije i kvalitetnije provedbe evaluacije te pružanja odgovora na sljedeća **evaluacijska pitanja**:

Učinkovitost:

- Jesu li svi relevantni komunikacijski dokumenti doneseni i u primjeni?
- Postoji li jasno definirani mehanizam za provođenje mjera informiranja i komunikacije?

Djelotvornost:

- Na koji način je planirani proračun u skladu s ostvarenim i planiranim rezultatima?
- U kojoj mjeri aktivnosti informiranja i komunikacije prate dinamiku objave poziva?

Učinak:

- Koji je učinak mjera za informiranje i komunikaciju u smislu regionalne pokrivenosti?
- Je li i u kojoj mjeri povećan broj potencijalnih prijavitelja obuhvaćenih mjerama informiranja i komunikacije?

Ne odstupajući od zadanih tema, pružatelj evaluacije može dodatno razraditi i prema potrebi, proširiti evaluacijska pitanja.

Planirano razdoblje provedbe predmetne evaluacije: kolovoz 2020. – prosinac 2020.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnja izvješća o provedbi.
- Sažetke operacija.
- Izvješća o napretku operacija, uključujući izvješća o provedbi mjera informiranja i komunikacije.
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima.
- Komunikacijska strategija, Godišnji komunikacijski planovi, ostali dokumenti u području komunikacija i informiranja.

4.15. Horizontalna evaluacija

Sukladno Uredbi (EU) br. 1303/2013 usklađenost intervencija Europskog socijalnog fonda bit će usklađena s relevantnim politikama, horizontalnim načelima i prioritetima Unije.

Horizontalna načela definirana u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. odnose se na:

- održivi razvoj,
- promicanje ravnopravnosti žena i muškaraca,
- zabranu diskriminacije,
- pitanje partnerstva i
- upravljanje na više razina.

U okviru provedbe OPULJP-a cilj je osigurati integraciju i primjenu navedenih horizontalnih načela kroz sve prioritetne osi i pripadajuće investicijske prioritete.

Nastavno na navedeno, horizontalna evaluacija usmjerena je na ocjenu rezultata horizontalnih načela OPULJP- u razdoblju od 1. siječnja 2015. godine do sredine 2020. godine. Osnovni pristup za ocjenu rezultata bit će **evaluacija učinka utemeljena na teoriji** uz korištenje sljedećih **evaluacijskih metoda**:

- Analize doprinosa i dokumenata/izvješća/podataka, intervjua i anketa, studija slučaja, fokus grupa, drugih odgovarajućih kvantitativnih i kvalitativnih metoda.

Ne odstupajući od navedenog predmeta i pristupa evaluacije, provoditelj evaluacije moći će dodatno razraditi predloženu metodologiju u svrhu što učinkovitije i kvalitetnije provedbe evaluacije te pružanja odgovora na sljedeća **evaluacijska pitanja**:

- U kojoj mjeri Operativni program doprinosi horizontalnim načelima ?
- Koje su mjere razvijene radi osiguranja jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije?
- Koji je učinak mjera za promicanje jednakih mogućnosti muškaraca i žena i sprečavanje diskriminacije planiranih u Operativnom programu?
- Na koji su način programom planirane mjere za promicanje održivog razvoja?

Ne odstupajući od zadanih tema, pružatelj evaluacije može dodatno razraditi i prema potrebi, proširiti evaluacijska pitanja.

Planirano razdoblje provedbe predmetne evaluacije: siječanj 2021. – studeni 2021.

Izvori podataka uključuju najmanje:

- Godišnja izvješća o provedbi.
- Sažetke operacija.
- Izvješća o napretku operacija, uključujući zahtjeve za nadoknadom sredstava.
- Informacijski sustav za upravljanje informacijama – ESIF MIS sustav.
- Informacijski sustav za praćenje mikro-podataka o sudionicima.
- Registre relevantnih institucija.

4.16. *Ad-hoc evaluacije za koje se ukaže žurna potreba tijekom provedbe i dodatne evaluacije za koje se ukaže sektorska potreba tijekom provedbe OPULJP-a*

Evaluacije prikazane u Tablici 3. te razrađene u Poglavlju 4. ovog EP-a utvrđene su na osnovu dosadašnjeg iskustva u provedbi evaluacijskih aktivnosti, obveza koje proizlaze iz Uredbe (EU) br. 1303/2013, sektorskih potreba iskazanih tijekom programiranja te na temelju konzultacija provedenih s članovima Evaluacijske upravljačke skupine.

Imajući u vidu napredak i rezultate provedbe OPULJP-a tijekom programskog ciklusa kao i zaključke i preporuke provedenih evaluacija, UT je odlučio određeni iznos sredstva (40 milijuna kuna) alocirati na tzv. *ad hoc* ili žurne evaluacije te dodatne evaluacije za koje se ukaže sektorska potreba tijekom provedbe.

Ova mogućnost predložena je od strane članova EUS-a tijekom provedenih konzultacija te je iskazana potreba za razlikovanjem *ad hoc* evaluacija i dodatnih sektorskih evaluacija.

U tom smislu *ad hoc* evaluacije odnose se na one za koje se ukaže žurna potreba tijekom provedbe OPULJP-a, a u svrhu unaprjeđenja postojećih procedura, utvrđivanje potreba i/ili identificiranje odgovarajućih mjera za poduzimanje korektivnih mjera u određenim segmentima provedbe.

Dodatne sektorske evaluacije predložene su kao one evaluacije koje se ukažu kao potreba u pojedinim područjima provedbe OPULJP-a. Tijekom konzultacija s članovima EUS-a spomenuti su primjeri u području obrazovanja i cjeloživotnog učenja, turizma i zdravlja. Spomenuti primjeri predložit će se kao predmet evaluacije nakon što započne provedbe relevantnih aktivnosti te će s tim u skladu postojati i jasnije sektorske potrebe u smislu evaluacijskog pristupa, metode i evaluacijskih pitanja.

Ove dvije kategorije evaluacija kontinuirano će se ažurirati i dostavljati na odobrenje članovima OzP-a.

Prilog 1. Prikaz tijela nadležnih za provedbu izabranih investicijskih prioriteta u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.

| Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ Upravljačko tijelo: Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava | | | | | |
|---|--|--------------------------------|---|--|---------------------------------|
| Prioritetna os | Izabrani investicijski prioritet | Oznaka specifičnog cilja (OSC) | Naziv specifičnog cilja | Posredničko tijelo razine 1 | Posredničko tijelo razine 2 |
| 1. Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage | Pristup zapošljavanju za osobe koje traže posao i neaktivne osobe, uključujući one koji su dugotrajno nezaposleni i one koji su daleko od tržišta rada, kao i provedbom lokalnih inicijativa za zapošljavanje i potpore za mobilnost radne snage | 8.i.1 | Povećanje zapošljavanja nezaposlenih osoba, posebice dugotrajno nezaposlenih i osoba čije vještine ne odgovaraju potrebama tržišta rada | Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava | Hrvatski zavod za zapošljavanje |
| | | 8.i.2 | Povećanje održivog samozapošljavanja nezaposlenih osoba, posebice žena | | |
| | | 8.i.3 | Očuvanje radnih mjesta, zadržavanje u zaposlenju radnika koji su proglašeni viškom te jačanje brzog ponovnog zapošljavanja osoba koje su postale nezaposlene nakon što su proglašene viškom | | |
| | Održiva integracija mladih na tržište rada (ESF), posebno onih koji nisu zaposleni, ne obrazuju se niti osposobljavaju, uključujući mlade koji su izloženi riziku od socijalne isključenosti i mlade iz marginaliziranih zajednica, uključujući provedbom Garancije za mlade | 8.ii.1 (ESF) | Povećanje zapošljavanja i integracije dugotrajno nezaposlenih iz NEET skupine na tržište rada i za sve iz NEET skupine od 2019. godine | Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava | Hrvatski zavod za zapošljavanje |

| Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ | | | | | |
|--|--|--------------------------------|--|--|---|
| Upravljačko tijelo: Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava | | | | | |
| Prioritetna os | Izabrani investicijski prioritet | Oznaka specifičnog cilja (OSC) | Naziv specifičnog cilja | Posredničko tijelo razine 1 | Posredničko tijelo razine 2 |
| | Održiva integracija mladih na tržište rada (Inicijativa za zapošljavanje mladih IZM-YEI), posebno onih koji nisu zaposleni, ne obrazuju se niti osposobljavaju, uključujući mlade koji su izloženi riziku od socijalne isključenosti i mlade iz marginaliziranih zajednica, uključujući provedbom Garancije za mlade | 8.ii.1 (YEI) | Povećanje zapošljavanja i brze integracije NEET skupine kroz Inicijativu za zapošljavanje mladih na tržište rada | Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta | Hrvatski zavod za zapošljavanje Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih |
| | Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika | 8.vii.1 | Jačanje kapaciteta lokalnih partnerstava za zapošljavanje i povećanje zaposlenosti najranjivijih skupina na lokalnim tržištima rada | Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava | Hrvatski zavod za zapošljavanje |
| | | 8.vii.2 | Povećanje dostupnosti i kvalitete javno dostupnih informacija i usluga na tržištu rada, uključujući mjere APZ-a | | |
| 2. Socijalno uključivanje | Aktivna uključenost, uključujući s ciljem promicanja jednakih mogućnosti te aktivnog sudjelovanja i poboljšanja zapošljivosti | 9.i.1 | Borba protiv siromaštva i socijalne isključenosti kroz promociju integracije na tržište rada i socijalne integracije ranjivih skupina, i borba protiv svih oblika diskriminacije | Ministarstvo socijalne politike i mladih Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava Ministarstvo kulture | Hrvatski zavod za zapošljavanje Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva |

| Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ Upravljačko tijelo: Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava | | | | | |
|---|--|--------------------------------|--|--|---|
| Prioritetna os | Izabrani investicijski prioritet | Oznaka specifičnog cilja (OSC) | Naziv specifičnog cilja | Posredničko tijelo razine 1 | Posredničko tijelo razine 2 |
| | Poboljšanje pristupa pristupačnim, održivim i visokokvalitetnim uslugama, uključujući usluge zdravstvene skrbi i socijalne usluge od općeg interesa | 9.i.2 | Jačanje aktivnog uključivanja kroz implementaciju integriranih projekata za obnovu 5 nerazvijenih pilot područja | Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava | Hrvatski zavod za zapošljavanje |
| | | 9.iv.1 | Održivo poboljšanje pristupa zdravstvenoj skrbi u nerazvijenim područjima i za ranjive skupine te promocija zdravlja | Ministarstvo zdravlja | Hrvatski zavod za zapošljavanje |
| | | 9.iv.2 | Poboljšanje pristupa visokokvalitetnim socijalnim uslugama, uključujući podršku procesu deinstitucionalizacije | Ministarstvo socijalne politike i mladih Ministarstvo turizma | Hrvatski zavod za zapošljavanje |
| | Promicanje društvenog poduzetništva i strukovne integracije u društvenim poduzećima te društvene ekonomije i ekonomije solidarnosti radi olakšavanja pristupa zapošljavanju | 9.v.1 | Povećanje broja i održivosti društvenih poduzeća i njihovih zaposlenika | Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava Ministarstvo socijalne politike i mladih | Hrvatski zavod za zapošljavanje Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva |
| 3. Obrazovanje i cjeloživotno učenje | Poboljšanje kvalitete i učinkovitosti tercijarnog i ekvivalentnog obrazovanja te pristupa njemu radi povećanja sudjelovanja u njemu i njegova stjecanja, posebno za skupine u nepovoljnom položaju | 10.ii.1 | Poboljšanje kvalitete, relevantnosti i učinkovitosti visokog obrazovanja | Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta | Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih |
| | | 10.ii.2 | Povećanje stope stečenog visokog obrazovanja | | |
| | | 10.ii.3 | Poboljšanje uvjeta rada za hrvatske istraživače | | |

| Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ | | | | | |
|--|--|--------------------------------|---|---|---------------------------------|
| Upravljačko tijelo: Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava | | | | | |
| Prioritetna os | Izabrani investicijski prioritet | Oznaka specifičnog cilja (OSC) | Naziv specifičnog cilja | Posredničko tijelo razine 1 | Posredničko tijelo razine 2 |
| | Povećanje jednakog pristupa cjeloživotnom učenju za sve dobne skupine u formalnom, neformalnom i informalnom okruženju, unapređenje znanja, vještina i kompetencija radne snage, promicanje fleksibilnih načina učenja, između ostalog profesionalnim savjetovanjem i potvrđivanjem stečenih kompetencija | 10.iii.1 | Omogućavanje boljeg pristupa obrazovanju učenicima u nepovoljnom položaju u predtercijarnom obrazovanju | | |
| | | 10.iii.2 | Promicanje pristupa cjeloživotnom učenju kroz unapređivanje ključnih kompetencija studenata, te primjenu informacijskih i komunikacijskih tehnologija u poučavanju i učenju | | |
| | | 10.iii.3 | Poboljšanje obrazovnog sustava za odrasle i unapređenje vještina i kompetencija odraslih polaznika | | |
| | Poboljšanje značaja obrazovnih sustava i sustava osposobljavanja za tržište rada, olakšavanje prijelaza iz škole na posao, jačanje sustava strukovnog obrazovanja i osposobljavanja te njihove kvalitete, između ostalog mehanizmima za predviđanje vještina, prilagodbom nastavnih planova i programa te uvođenjem i razvojem sustava učenja koji se temelje na radu, uključujući dualne sustave učenja i programe naukovanja | 10.iv.1 | Modernizacija ponude strukovnog obrazovanja te podizanje njegove kvalitete radi povećanja zapošljivosti učenika kao i mogućnosti za daljnje obrazovanje | Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta Ministarstvo turizma | |
| 4. Dobro upravljanje | Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s | 11.i.1 | Povećanje djelotvornosti i kapaciteta u javnoj upravi kroz poboljšanje pružanja usluga i upravljanja ljudskim potencijalima | Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava | Hrvatski zavod za zapošljavanje |

| Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ Upravljačko tijelo: Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava | | | | | |
|---|---|--------------------------------|--|---|---|
| Prioritetna os | Izabrani investicijski prioritet | Oznaka specifičnog cilja (OSC) | Naziv specifičnog cilja | Posredničko tijelo razine 1 | Posredničko tijelo razine 2 |
| | ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja | 11.i.2 | Unapređenje kapaciteta i funkcioniranja pravosuđa kroz poboljšanje upravljanja i kompetencija | | |
| | Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini | 11.ii.1 | Razvoj kapaciteta organizacija civilnog društva, osobito udruga i socijalnih partnera, te jačanje civilnog i socijalnog dijaloga radi boljeg upravljanja | Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske Ministarstvo kulture | Hrvatski zavod za zapošljavanje Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva |
| 5. Tehnička pomoć | Nije primjenjivo | 1. | Osiguranje učinkovite pripreme, upravljanja, provedbe, praćenja, vrednovanja i kontrole Operativnog programa | Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava | Hrvatski zavod za zapošljavanje |
| | | 2. | Podrška potencijalnim korisnicima i regionalnim dionicima u uspješnom prijavljivanju i provedbi ESF projekata jačanjem njihovih kapaciteta i razvijanjem kvalitetne zalihe budućih projekata | | |
| | | 3. | Podrška komunikacijskim aktivnostima u svrhu djelotvorne provedbe Komunikacijske strategije i osiguranje kvalitetnog informiranja potencijalnih korisnika i voditelja projekata o mogućnostima i uvjetima financiranja u okviru Operativnog programa | | |